

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также
результатов рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2017 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В I квартале 2017 года увеличилось по сравнению с I кварталом 2016 года и с I кварталом 2015 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в I квартале 2017 года:

уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2015 года количество обращений¹³, что, в основном, связано с осуществляемыми государственными органами и органами местного самоуправления в течение 2015–2016 годов мерами по выявлению и устранению причин обращения в адрес Президента Российской Федерации по вопросам², решение которых входит в их компетенцию, по совершенствованию работы с данными обращениями, по контролю за результатами их рассмотрения²¹ и принятыми по ним мерами¹¹;

увеличилось по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2015 годом количество запросов информации⁶;

увеличилось более значительно по сравнению с I кварталом 2016 года и с I кварталом 2015 года количество сообщений²³, что обусловлено подачей Министерством юстиции Российской Федерации иска в Верховный суд Российской Федерации.

Уменьшение количества обращений, поступивших в I квартале 2017 года, по сравнению с I кварталом 2016 года и с I кварталом 2015 года, в основном, связано со значительным уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁶ по сравнению с I кварталом 2016 года и с I кварталом 2015 года и уменьшением количества обращений в устной форме¹⁵ по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2015 года.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в I квартале 2017 года уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года и с I кварталом 2015 года.

В I квартале 2017 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 57,7 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 33,6 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,7 процента вопросов, в том числе 1,2 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в соответствии с иным порядком, установленным федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотренным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В I квартале 2017 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 24 наименований, содержащихся в типовом общероссийском тематическом классификаторе³⁰.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 25-27):

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной антимонопольной службы России по вопросу «Антимонопольное законодательство» (6437), связанным в большинстве случаев с осуществлением функций по контролю и защите конкуренции в сфере транспортного обслуживания населения в Волгоградской области;

сообщениям о недостатках в работе отделений Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (666), связанным в большинстве случаев с пенсионным обеспечением отдельных категорий граждан в Москве, Московской области и Краснодарском крае, а также с единовременной денежной выплатой гражданам, получающим пенсию, в размере 5000 рублей;

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 32-35):

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросу «Городской пассажирский транспорт, в том числе метро» (6330), связанным с отменой транспортных маршрутов перевозок пассажиров в городе Волгограде;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Строительство и экология» (592), связанным в основном с решением о строительстве жилого дома на улице Живописной;

сообщениям о нарушении законов по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (425), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группами компаний «СУ-155» и «Город» в городе Санкт-Петербурге.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В I квартале 2017 года поступило 202276 обращений (58,9 процента корреспонденции), 74701 запрос информации (21,8 процента корреспонденции) и 66376 сообщений (19,3 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,3 процента обращений, 0,3 процента запросов информации и 59,4 процента сообщений.

При этом наибольшее количество – 59,7 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 83,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 33,3 процента и 7,0 процента.

Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество обращений возрастало. При этом в I квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с I кварталом 2015 года на 14,1 процента. Тенденция снижения количества обращений сохранилась, в I квартале 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2015 года соответственно на 9,0 процента и 21,9 процента.

Аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, возрастало. При этом в I квартале 2016 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях по сравнению с I кварталом 2015 года на 11,0 процента. Снижение количества вопросов сохранилось, в I квартале 2017 года уменьшилось количество вопросов по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2015 года соответственно на 3,9 процента и 14,4 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов соответствующих тематических разделов²⁷ в общем количестве вопросов в I квартале 2017 года по сравнению с I кварталом 2016 года, I кварталом 2015, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года показывает, что в I квартале 2017 года увеличилось по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов экономики, что, в основном, связано с деятельностью органов финансового управления.

В I квартале 2017 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 54892 вопроса, что составляет 22,8 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 75,9 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 9,8 процента вопросов дополнительно направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие соответствующие функции, а 1,2 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

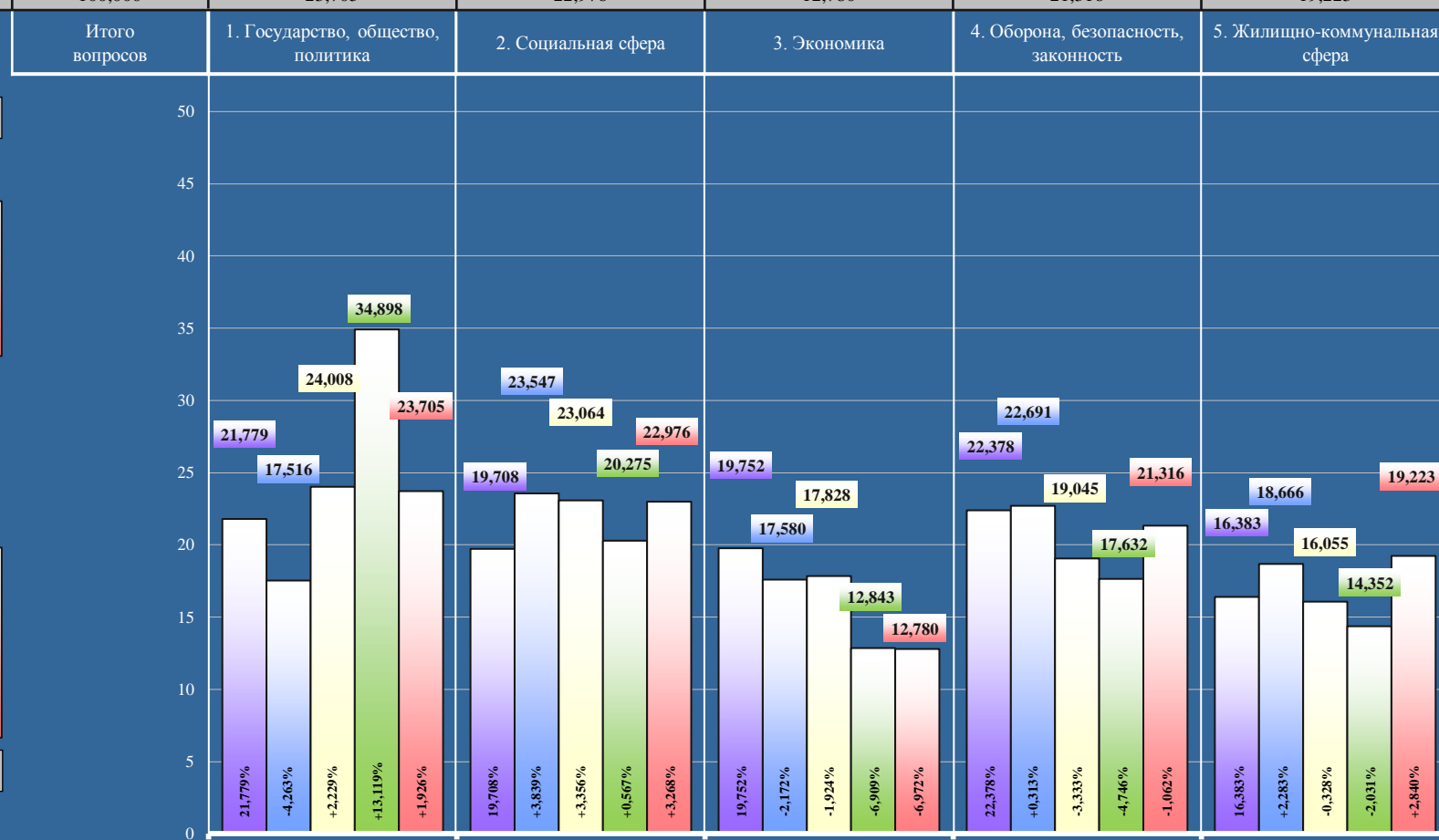
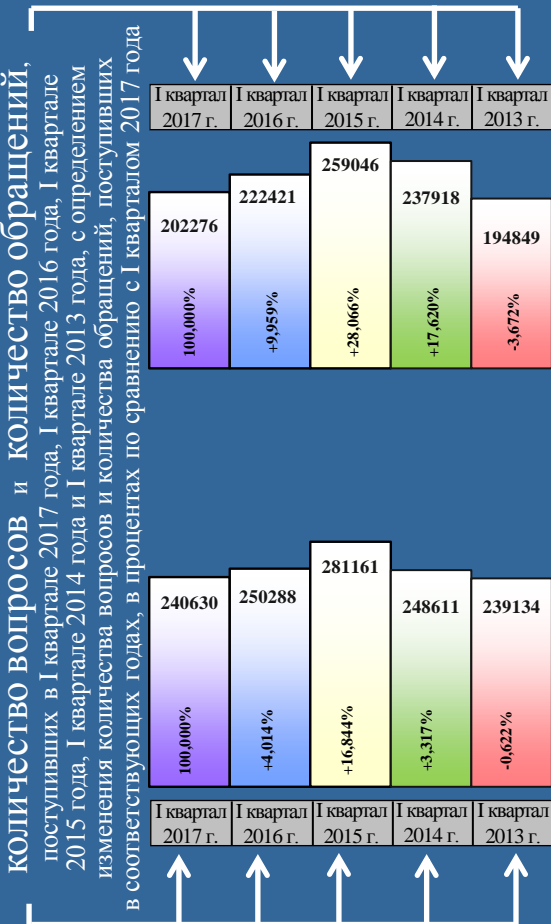
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в I квартале 2017 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	116898	66649	14107	197654	235535	74491	26967	299112
ЦФО	40937	21814	4307	67058	78599	34939	10944	112941
СЗФО	12858	6583	1267	20708	24059	4744	3098	28550
ЮФО	14724	15058	1789	31571	41915	7367	2449	41387
СКФО	4630	2346	543	7519	8968	3180	1025	11724
ПФО	16746	8490	3776	29012	33463	8648	3965	41625
УФО	8180	3870	1092	13142	15298	3338	1519	17999
СФО	13939	6133	791	20863	23956	9903	2997	33763
ДФО	4884	2355	542	7781	9277	2372	970	11123
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	3857	765	0	4622	5095	210	39409	44241
ВСЕГО	120755	67414	14107	202276	240630	74701	66376	343353

Количество вопросов,

поступивших в I квартале 2017 года, I квартале 2016 года, I квартале 2015 года, I квартале 2014 года и I квартале 2013 года, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с I кварталом 2017 года

I квартал 2017 г.	Количество	240630	52406	47423	47529	53848	39424
	Доля, в %	100,000	21,779	19,708	19,752	22,378	16,383
I квартал 2016 г.	Количество	250288	43839	58936	44001	56794	46718
	Доля, в %	100,000	17,516	23,547	17,580	22,691	18,666
I квартал 2015 г.	Количество	281161	67500	64848	50125	53547	45141
	Доля, в %	100,000	24,008	23,064	17,828	19,045	16,055
I квартал 2014 г.	Количество	248611	86761	50405	31928	43836	35681
	Доля, в %	100,000	34,898	20,275	12,843	17,632	14,352
I квартал 2013 г.	Количество	239134	56685	54944	30562	50974	45969
	Доля, в %	100,000	23,705	22,976	12,780	21,316	19,223



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращении в I квартале 2017 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

Поступило
202276 (100,000%) обращений,

120755 (59,698%) обращений
в форме электронного документа

67414 (33,328%) обращений
в письменной форме

14107 (6,974%) обращений
в устной форме

содержащих
240630 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

на федеральном
уровне

138942
(57,741%)
вопроса

на региональном
уровне

80816
(33,585%)
вопросов

на местном
уровне

20872
(8,674%)
вопроса



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

54892
(22,812%)
вопроса

Направлено по компетенции

в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»

182711
(75,930%)
вопросов

в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами

3027
(1,258%)
вопросов

Направлено в порядке надзора

23575
(9,797%)
вопросов

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 240630 вопросов, содержащихся в обращениях, 138942 вопроса, разрешаются на федеральном уровне, 80816 вопросов – на региональном уровне, 20872 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов выявлено 227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,501 процента, 30 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 13,251 процента, 23 наименования вопроса;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,967 процента, 9 наименований вопросов.

По федеральному уровню выявлено 203 наименования вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1. Конституционный строй» – 10,823 процента, 17 наименований вопросов;

«1.2. Основы государственного управления» – 11,882 процента, 28 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,877 процента, 9 наименований вопросов.

По региональному уровню выявлено 207 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 24,566 процента, 29 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 11,672 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,198 процента, 12 наименований вопросов.

По местному уровню выявлено 77 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 20,334 процента, 8 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 25,862 процента, 5 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 25,086 процента, 5 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 24 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 227 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Таблица 1

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право		1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище
федеральный	[57,741]	I	[15,336]			I	[9,651]			I	[8,252]			II	[22,211]			I	[2,291]			III				
	(138942)	II	(36903)		{26,560}	III	(23222)		{16,713}	IV	(19857)		{14,292}	I	(53446)		{38,466}	V	(5514)		{3,969}					
	{100,000}	{15038}{10,823}	{16509}{11,882}	{1249}{0,899}	{1505}{1,083}	{2602}{1,873}	{660}{0,475}	{6796}{4,891}	{8218}{5,915}	{3649}{2,626}	{3899}{2,806}	{8825}{6,352}	{7788}{5,605}	{306}{0,220}	{2392}{1,722}	{546}{0,393}	{4561}{3,282}	{26229}{18,877}	{676}{0,487}	{9710}{6,989}	{12270}{8,831}	{438}{0,315}	{151}{0,109}	{4}{0,003}	{665}{0,479}	{4256}{3,063}
региональный	[33,585]	II	[5,332]			II	[9,075]			II	[9,562]			I	[0,167]			II	[9,449]			I				
	(80816)	IV	(12830)		{15,875}	III	(21837)		{27,021}	I	(23008)		{28,470}	V	(402)		{0,497}	II	(22739)		{28,137}					
	{100,000}	{5846}{7,234}	{6738}{8,337}	{6}{0,007}	{162}{0,200}	{78}{0,097}	{2105}{2,605}	{3084}{3,816}	{6890}{8,526}	{2937}{3,634}	{6821}{8,440}	{261}{0,323}	{19853}{24,566}	{6}{0,007}	{2764}{3,420}	{124}{0,154}	{131}{0,162}	{161}{0,199}	{0}{0,000}	{10}{0,012}	{100}{0,124}	{520}{0,643}	{426}{0,527}	{78}{0,097}	{9433}{11,672}	{12282}{15,198}
местный	[8,674]	III	[1,111]			III	[0,982]			III	[1,938]			III	[0,000]			III	[4,643]			II				
	(20872)	III	(2673)		{12,807}	IV	(2364)		{11,326}	II	(4664)		{22,346}	V	(0)		{0,000}	I	(11171)		{53,521}					
	{100,000}	{616}{2,951}	{2022}{9,688}	{0}{0,000}	{34}{0,163}	{1}{0,005}	{118}{0,565}	{187}{0,896}	{271}{1,298}	{1772}{8,490}	{16}{0,077}	{23}{0,110}	{4244}{20,334}	{0}{0,000}	{394}{1,888}	{3}{0,014}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{90}{0,431}	{440}{2,108}	{7}{0,034}	{5398}{25,862}	{5236}{25,086}
ВСЕГО	[100,000]		[21,779]			[19,708]			[19,752]			[22,378]			[16,383]											
	(240630)	II	(52406)		{21,779}	IV	(47423)		{19,708}	III	(47529)		{19,752}	I	(53848)		{22,378}	V	(39424)		{16,383}					
	{100,000}	{21500}{8,935}	{25269}{10,501}	{1255}{0,522}	{1701}{0,707}	{2681}{1,114}	{2883}{1,198}	{10067}{4,184}	{15379}{6,391}	{8358}{3,473}	{10736}{4,462}	{9109}{3,785}	{31885}{13,251}	{312}{0,130}	{5550}{2,306}	{673}{0,280}	{4692}{1,950}	{26390}{10,967}	{676}{0,281}	{9720}{4,039}	{12370}{5,141}	{1048}{0,435}	{1017}{0,422}	{89}{0,037}	{15496}{6,440}	{21774}{9,049}

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2016 года и в I квартале 2015 года
			I квартала 2016 года	I квартала 2015 года	в I квартале 2016 года	в I квартале 2015 года	
309 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	137 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(21500) (8,935)	57 наименований	31 наименование	57 наименований	37 наименований	19 наименований
	113 наименований вопросов тематики Основы государственного управления	(25269) (10,501)	55 наименований	47 наименований	53 наименования	53 наименования	30 наименований
	30 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(1255) (0,522)	15 наименований	6 наименований	11 наименований	7 наименований	4 наименования
	22 наименования вопросов тематики Гражданское право	(1701) (0,707)	8 наименований	10 наименований	7 наименований	10 наименований	6 наименований
	7 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2681) (1,114)	4 наименования	1 наименование	4 наименования	3 наименования	1 наименование
273 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики Семья	(2883) (1,198)	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	47 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(10067) (4,184)	10 наименований	5 наименований	10 наименований	6 наименований	3 наименования
	69 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(15379) (6,391)	20 наименований	25 наименований	22 наименования	31 наименование	14 наименований
	76 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(8358) (3,473)	20 наименований	17 наименований	19 наименований	20 наименований	10 наименований
	65 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(10736) (4,462)	16 наименований	13 наименований	16 наименований	22 наименования	6 наименований
323 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	99 наименований вопросов тематики Финансы	(9109) (3,785)	36 наименований	34 наименования	33 наименования	40 наименований	23 наименования
	145 наименований вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(31885) (13,251)	39 наименований	46 наименований	41 наименование	58 наименований	23 наименования
	19 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(312) (0,130)	11 наименований	6 наименований	9 наименований	6 наименований	3 наименования
	48 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(5550) (2,306)	35 наименований	30 наименований	33 наименования	31 наименование	23 наименования
	12 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(673) (0,280)	9 наименований	6 наименований	9 наименований	7 наименований	6 наименований
178 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	72 наименования вопросов тематики Оборона	(4692) (1,950)	18 наименований	15 наименований	18 наименований	16 наименований	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(26390) (10,967)	16 наименований	13 наименований	17 наименований	17 наименований	9 наименований
	7 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(676) (0,281)	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
	31 наименование вопросов тематики Правосудие	(9720) (4,039)	13 наименований	14 наименований	13 наименований	17 наименований	9 наименований
	19 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(12370) (5,141)	10 наименований	9 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
77 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	7 наименований вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(1048) (0,435)	6 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования	4 наименования
	7 наименований вопросов тематики Жилищный фонд	(1017) (0,422)	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики Нежилой фонд	(89) (0,037)	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	22 наименования вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(15496) (6,440)	5 наименований	4 наименования	6 наименований	7 наименований	2 наименования
	37 наименований вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(21774) (9,049)	10 наименований	17 наименований	11 наименований	21 наименование	7 наименований
1160 наименований		(240630) (100,000)	423 наименования	367 наименований	416 наименований	438 наименований	227 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года,							
в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2016 года и в I квартале 2015 года
			I квартала 2016 года	I квартала 2015 года	в I квартале 2016 года	в I квартале 2015 года	
290 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	130 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(15038) [10,823]	61 наименование	29 наименований	59 наименований	41 наименование	17 наименований
	103 наименования вопросов тематики Основы государственного управления	(16509) [11,882]	49 наименований	44 наименования	45 наименований	47 наименований	28 наименований
	30 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(1249) [0,899]	15 наименований	6 наименований	13 наименований	7 наименований	3 наименования
	20 наименований вопросов тематики Гражданское право	(1505) [1,083]	7 наименований	10 наименований	7 наименований	10 наименований	7 наименований
	7 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2602) [1,873]	4 наименования	2 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
258 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики Семья	(660) [0,475]	6 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
	42 наименования вопросов тематики Труд и занятость населения	(6796) [4,891]	15 наименований	5 наименований	15 наименований	8 наименований	2 наименования
	67 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(8218) [5,915]	25 наименований	24 наименования	20 наименований	30 наименований	11 наименований
	71 наименование вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(3649) [2,626]	17 наименований	19 наименований	17 наименований	21 наименование	10 наименований
	64 наименования вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3899) [2,806]	12 наименований	8 наименований	10 наименований	14 наименований	2 наименования
311 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	93 наименования вопросов тематики Финансы	(8825) [6,352]	33 наименования	32 наименования	32 наименования	36 наименований	20 наименований
	140 наименований вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(7788) [5,605]	40 наименований	35 наименований	38 наименований	47 наименований	20 наименований
	19 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(306) [0,220]	11 наименований	5 наименований	11 наименований	9 наименований	4 наименования
	47 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2392) [1,722]	34 наименования	24 наименования	32 наименования	27 наименований	20 наименований
	12 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(546) [0,393]	8 наименований	5 наименований	8 наименований	5 наименований	5 наименований
178 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	72 наименования вопросов тематики Оборона	(4561) [3,282]	18 наименований	14 наименований	18 наименований	18 наименований	10 наименований
	49 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(26229) [18,877]	17 наименований	14 наименований	17 наименований	22 наименования	9 наименований
	7 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(676) [0,487]	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
	31 наименование вопросов тематики Правосудие	(9710) [6,989]	15 наименований	15 наименований	15 наименований	17 наименований	11 наименований
	19 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(12270) [8,831]	10 наименований	8 наименований	10 наименований	11 наименований	6 наименований
65 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	7 наименований вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(438) [0,315]	6 наименований	3 наименования	6 наименований	4 наименования	3 наименования
	4 наименования вопросов тематики Жилищный фонд	(151) [0,109]	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики Нежилой фонд	(4) [0,003]	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(665) [0,479]	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	32 наименования вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4256) [3,063]	9 наименований	9 наименований	9 наименований	11 наименований	6 наименований
1102 наименования		(138942) [100,000]	419 наименований	322 наименования	398 наименований	400 наименований	203 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2016 года и в I квартале 2015 года
			I квартала 2016 года	I квартала 2015 года	в I квартале 2016 года	в I квартале 2015 года	
167 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	80 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(5846) (7,234)	33 наименования	25 наименований	34 наименования	27 наименований	15 наименований
	70 наименований вопросов тематики Основы государственного управления	(6738) (8,337)	37 наименований	30 наименований	38 наименований	31 наименование	20 наименований
	4 наименования вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(6) (0,007)	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	9 наименований вопросов тематики Гражданское право	(162) (0,200)	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(78) (0,097)	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
223 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики Семья	(2105) (2,605)	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	39 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(3084) (3,816)	5 наименований	9 наименований	5 наименований	10 наименований	4 наименования
	56 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(6890) (8,526)	24 наименования	20 наименований	25 наименований	21 наименование	15 наименований
	61 наименование вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(2937) (3,634)	27 наименований	21 наименование	30 наименований	22 наименования	16 наименований
	52 наименования вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(6821) (8,440)	23 наименования	24 наименования	24 наименования	25 наименований	17 наименований
203 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	28 наименований вопросов тематики Финансы	(261) (0,323)	16 наименований	18 наименований	16 наименований	18 наименований	14 наименований
	122 наименования вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(19853) (24,566)	50 наименований	56 наименований	55 наименований	61 наименование	29 наименований
	2 наименования вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(6) (0,007)	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	42 наименования вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2764) (3,420)	33 наименования	36 наименований	34 наименования	36 наименований	29 наименований
	9 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(124) (0,154)	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
29 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	11 наименований вопросов тематики Оборона	(131) (0,162)	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	11 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(161) (0,199)	7 наименований	5 наименований	8 наименований	5 наименований	4 наименования
	отсутствуют Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) (0,000)	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики Правосудие	(10) (0,012)	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(100) (0,124)	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
66 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(520) (0,643)	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	6 наименований вопросов тематики Жилищный фонд	(426) (0,527)	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики Нежилой фонд	(78) (0,097)	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	19 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(9433) (11,672)	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
	34 наименования вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(12282) (15,198)	17 наименований	18 наименований	20 наименований	18 наименований	12 наименований
688 наименований		(80816) (100,000)	314 наименований	301 наименование	333 наименования	313 наименований	207 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2016 года и в I квартале 2015 года
			I квартала 2016 года	I квартала 2015 года	в I квартале 2016 года	в I квартале 2015 года	
66 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	32 наименования вопросов тематики Конституционный строй	(616) {2,951}	16 наименований	14 наименований	21 наименование	18 наименований	9 наименований
	31 наименование вопросов тематики Основы государственного управления	(2022) {9,688}	20 наименований	18 наименований	25 наименований	23 наименования	16 наименований
	отсутствуют Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики Гражданское право	(34) {0,163}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,005}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
65 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	6 наименований вопросов тематики Семья	(118) {0,565}	3 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование	1 наименование
	18 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(187) {0,896}	5 наименований	10 наименований	10 наименований	12 наименований	4 наименования
	14 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(271) {1,298}	6 наименований	6 наименований	10 наименований	6 наименований	4 наименования
	18 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(1772) {8,490}	9 наименований	4 наименования	14 наименований	9 наименований	3 наименования
	9 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(16) {0,077}	7 наименований	7 наименований	9 наименований	7 наименований	6 наименований
67 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	6 наименований вопросов тематики Финансы	(23) {0,110}	1 наименование	2 наименования	4 наименования	3 наименования	отсутствуют
	43 наименования вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(4244) {20,334}	14 наименований	17 наименований	26 наименований	27 наименований	8 наименований
	отсутствуют Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	16 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(394) {1,888}	10 наименований	12 наименований	13 наименований	15 наименований	9 наименований
	2 наименования вопросов тематики Информация и информатизация	(3) {0,014}	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
0 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
43 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно- коммунальная сфера	4 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(90) {0,431}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики Жилищный фонд	(440) {2,108}	4 наименования	6 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики Нежилой фонд	(7) {0,034}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	13 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(5398) {25,862}	6 наименований	6 наименований	13 наименований	9 наименований	5 наименований
	16 наименований вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5236) {25,086}	6 наименований	8 наименований	11 наименований	10 наименований	5 наименований
241 наименование		(20872) {100,000}	111 наименований	118 наименований	174 наименования	154 наименования	77 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	240630			250288						281161					
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	6731	2,797	1	4849	1,937	3	1882	38,812	0,860	3949	1,405	6	2782	70,448	1,392
2	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	6534	2,715	2	235	0,094	207	6299	2680,426	2,621	140	0,050	339-340	6394	4567,143	2,665
3	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	6439	2,676	3	78	0,031	423-427	6361	8155,128	2,645	72	0,026	475-478	6367	8843,056	2,650
4	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	4499	1,870	6	4241	1,694	5	258	6,083	0,176	3248	1,155	13	1251	38,516	0,715
5	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	3642	1,514	9	2757	1,102	14	885	32,100	0,412	1807	0,643	34-35	1835	101,550	0,871
6	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	2415	1,004	18	2245	0,897	21	170	7,572	0,107	1807	0,643	34-35	608	33,647	0,361
7	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	2208	0,918	21	2130	0,851	24	78	3,662	0,067	1923	0,684	30	285	14,821	0,234
8	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	2127	0,884	22	1400	0,559	41	727	51,929	0,325	926	0,329	81	1201	129,698	0,555
9	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	2075	0,862	24	1637	0,654	36	438	26,756	0,208	1929	0,686	29	146	7,569	0,176
10	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	1352	0,562	41	817	0,326	73-74	535	65,483	0,236	1008	0,359	73	344	34,127	0,203
11	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	1283	0,533	43	161	0,064	276	1122	696,894	0,469	732	0,260	97-98	551	75,273	0,273
12	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	1229	0,511	46	746	0,298	80-82	483	64,745	0,213	1116	0,397	62-63	113	10,125	0,114
13	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	1213	0,504	47	944	0,377	61	269	28,496	0,127	435	0,155	156	778	178,851	0,349
14	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	1199	0,498	48	1075	0,430	54	124	11,535	0,068	732	0,260	97-98	467	63,798	0,238
15	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	1151	0,478	49	541	0,216	101	610	112,754	0,262	837	0,298	86	314	37,515	0,180
16	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1139	0,473	50	911	0,364	65	228	25,027	0,109	799	0,284	92	340	42,553	0,189
17	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	1086	0,451	52	878	0,351	67	208	23,690	0,100	765	0,272	95	321	41,961	0,179
18	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	902	0,375	61	667	0,266	86	235	35,232	0,109	478	0,170	148	424	88,703	0,205
19	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	854	0,355	65	236	0,094	205-206	618	261,864	0,261	214	0,076	261-262	640	299,065	0,279
20	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	825	0,343	67-68	501	0,200	108-109	324	64,671	0,143	525	0,187	135	300	57,143	0,156
21	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	820	0,341	69	712	0,284	83	108	15,169	0,057	595	0,212	121	225	37,815	0,129
22	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	812	0,337	70	609	0,243	91	203	33,333	0,094	406	0,144	165	406	100,000	0,193
23	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	741	0,308	77	468	0,187	113	273	58,333	0,121	354	0,126	179-180	387	109,322	0,182
24	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	740	0,308	78	133	0,053	306	607	456,391	0,255	102	0,036	402-403	638	625,490	0,272
25	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	713	0,296	83	421	0,168	126	292	69,359	0,128	379	0,135	170	334	88,127	0,161
26	0002.0004.0049.0706 Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	680	0,283	85	385	0,154	140	295	76,623	0,129	235	0,084	240-241	445	189,362	0,199
27	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	600	0,249	92	176	0,070	256-259	424	240,909	0,179	294	0,105	208	306	104,082	0,144
28	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	572	0,238	94	463	0,185	116	109	23,542	0,053	200	0,071	275-276	372	186,000	0,167
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330						134						161		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		240630			250288						281161					
29	0003.0009.0100.1570 Работа почты	549	0,228	96	293	0,117	178-179	256	87,372	0,111	193	0,069	283	356	184,456	0,159
30	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	544	0,226	97	539	0,215	103	5	0,928	0,011	493	0,175	145	51	10,345	0,051
31	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	517	0,215	102	331	0,132	165	186	56,193	0,083	358	0,127	177	159	44,413	0,088
32	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	513	0,213	103	336	0,134	161	177	52,679	0,079	402	0,143	166	111	27,612	0,070
33	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	493	0,205	105	425	0,170	125	68	16,000	0,035	450	0,160	152	43	9,556	0,045
34	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	492	0,204	106-107	374	0,149	143	118	31,551	0,055	204	0,073	271	288	141,176	0,131
35	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	488	0,203	108	391	0,156	136	97	24,808	0,047	289	0,103	209-210	199	68,858	0,100
36	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	466	0,194	114-115	322	0,129	167	144	44,720	0,065	354	0,126	179-180	112	31,638	0,068
37	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	457	0,190	116	347	0,139	158	110	31,700	0,051	325	0,116	195	132	40,615	0,074
38	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	441	0,183	120	430	0,172	123	11	2,558	0,011	206	0,073	266-267	235	114,078	0,110
39	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	436	0,181	122-123	361	0,144	148	75	20,776	0,037	373	0,133	171	63	16,890	0,048
40	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	436	0,181	122-123	434	0,173	122	2	0,461	0,008	254	0,090	226	182	71,654	0,091
41	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	430	0,179	124	356	0,142	152	74	20,787	0,037	332	0,118	191	98	29,518	0,061
42	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	414	0,172	127-128	376	0,150	142	38	10,106	0,022	331	0,118	192	83	25,076	0,054
43	0001.0002.0024.0175 Военная служба	384	0,160	130	364	0,145	147	20	5,495	0,015	320	0,114	197-198	64	20,000	0,046
44	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	362	0,150	134	157	0,063	278-279	205	130,573	0,087	134	0,048	346-347	228	170,149	0,102
45	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	325	0,135	149	299	0,119	176	26	8,696	0,016	269	0,096	216-219	56	20,818	0,039
46	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	305	0,127	156	113	0,045	336-340	192	169,912	0,082	194	0,069	281-282	111	57,216	0,058
47	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	295	0,123	158	145	0,058	290-293	150	103,448	0,065	191	0,068	284	104	54,450	0,055
48	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	290	0,121	159	131	0,052	307	159	121,374	0,069	80	0,028	455-458	210	262,500	0,093
49	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	288	0,120	160	287	0,115	183	1	0,348	0,005	63	0,022	503-513	225	357,143	0,098
50	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	287	0,119	161-162	219	0,087	218-219	68	31,050	0,032	266	0,095	221	21	7,895	0,024
51	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	283	0,118	164	227	0,091	212-213	56	24,670	0,027	123	0,044	356-357	160	130,081	0,074
52	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	268	0,111	168-169	164	0,066	270-271	104	63,415	0,045	257	0,091	224	11	4,280	0,020
53	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	266	0,111	170	208	0,083	228-230	58	27,885	0,028	212	0,075	263	54	25,472	0,036
54	0001.0002.0028.1015 Деятельность застройщиков	264	0,110	172	128	0,051	309-311	136	106,250	0,059	53	0,019	543-547	211	398,113	0,091
55	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	261	0,108	173-175	140	0,056	298	121	86,429	0,052	71	0,025	479-480	190	267,606	0,083
56	0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	246	0,102	182	188	0,075	246-247	58	30,851	0,027	89	0,032	434-436	157	176,404	0,070
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330						134						161		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
		240630			250288						281161							
57	0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	243	0,101	185	224	0,089	215	19	8,482	0,012	167	0,059	303-304	76	45,509	0,042	
58	0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	204	0,085	214-215	181	0,072	250-251	23	12,707	0,013	154	0,055	319-321	50	32,468	0,030	
59	0005.0005.0053.0884	Государственный жилищный контроль	204	0,085	214-215	105	0,042	351-356	99	94,286	0,043	67	0,024	489-492	137	204,478	0,061	
60	0003.0008.0086.0779	Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах	202	0,084	217-218	42	0,017	567-573	160	380,952	0,067	7	0,002	1039-1070	195	2785,714	0,082	
61	0005.0005.0056.0998	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	199	0,083	221	181	0,072	250-251	18	9,945	0,011	123	0,044	356-357	76	61,789	0,039	
62	0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	198	0,082	222	115	0,046	330-332	83	72,174	0,036	137	0,049	342	61	44,526	0,033	
63	0004.0018.0177.1129	Исполнение решения суда по жилищным вопросам	197	0,082	223-224	167	0,067	268	30	17,964	0,015	178	0,063	293	19	10,674	0,019	
64	0004.0016.0159.0510	Органы безопасности	187	0,078	236	155	0,062	283	32	20,645	0,016	36	0,013	644-652	151	419,444	0,065	
65	0003.0008.0086.0334	Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	186	0,077	237-238	78	0,031	423-427	108	138,462	0,046	53	0,019	543-547	133	250,943	0,058	
66	0003.0011.0122.0848	Экологическая безопасность	181	0,075	242	78	0,031	423-427	103	132,051	0,044	57	0,020	526-529	124	217,544	0,055	
67	0001.0003.0037.0699	Оформление недвижимости в собственность	171	0,071	252	157	0,063	278-279	14	8,917	0,008	162	0,058	306	9	5,556	0,013	
68	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации	169	0,070	253	96	0,038	384-386	73	76,042	0,032	100	0,036	406-407	69	69,000	0,034	
69	0003.0008.0087.0935	Возврат денежных средств и банкротство банков	161	0,067	259	121	0,048	320-324	40	33,058	0,019	136	0,048	343-345	25	18,382	0,019	
70	0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	159	0,066	260	102	0,041	364-367	57	55,882	0,025	115	0,041	376-378	44	38,261	0,025	
71	0001.0001.0010.1074	Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	153	0,064	264-265	65	0,026	463-470	88	135,385	0,038	121	0,043	359-365	32	26,446	0,021	
72	0004.0015.0151.1214	Вооружение и военная техника	153	0,064	264-265	128	0,051	309-311	25	19,531	0,013	151	0,054	326-330	2	1,325	0,010	
73	0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений	149	0,062	267-268	146	0,058	289	3	2,055	0,004	92	0,033	427-432	57	61,957	0,029	
74	0002.0007.0067.1418	Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	135	0,056	284-288	106	0,042	349-350	29	27,358	0,014	84	0,030	444-446	51	60,714	0,026	
75	0002.0007.0067.0230	Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	134	0,056	289-290	115	0,046	330-332	19	16,522	0,010	57	0,020	526-529	77	135,088	0,036	
76	0003.0008.0086.0764	Налог на имущество	129	0,054	294-295	44	0,018	556-561	85	193,182	0,036	65	0,023	495-500	64	98,462	0,031	
77	0004.0019.0181.0568	Нотариат	129	0,054	294-295	107	0,043	346-348	22	20,561	0,011	53	0,019	543-547	76	143,396	0,035	
78	0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	127	0,053	297	82	0,033	416	45	54,878	0,020	72	0,026	475-478	55	76,389	0,027	
79	0002.0006.0064.0213	Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	125	0,052	299-300	116	0,046	329	9	7,759	0,006	86	0,031	439	39	45,349	0,021	
80	0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	122	0,051	304-306	63	0,025	471-475	59	93,651	0,026	61	0,022	517-519	61	100,000	0,029	
81	0001.0002.0025.1566	Государственная кадастровая оценка	120	0,050	311-314	69	0,028	450-455	51	73,913	0,022	63	0,022	503-513	57	90,476	0,028	
82	0003.0008.0077.0683	Стратегия и перспективы развития	119	0,049	315	51	0,020	523-529	68	133,333	0,029	47	0,017	567-573	72	153,191	0,032	
83	0003.0008.0077.1037	Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации	114	0,047	323-324	113	0,045	336-340	1	0,885	0,002	97	0,034	411-414	17	17,526	0,013	
84	0003.0011.0123.1257	Ответственность за нарушение земельного законодательства	110	0,046	325	55	0,022	509-512	55	100,000	0,024	92	0,033	427-432	18	19,565	0,013	
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330							134							161		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		240630			250288						281161						
85	0002.0007.0072.1569	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	109	0,045	326-327	3	0,001	1122-1176	106	3533,333	0,044	17	0,006	821-837	92	541,176	0,039
86	0005.0005.0055.0700	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	108	0,045	328-330	76	0,030	431-434	32	42,105	0,015	32	0,011	678-684	76	237,500	0,034
87	0004.0015.0158.0920	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	107	0,044	331-332	101	0,040	368-369	6	5,941	0,004	96	0,034	415-419	11	11,458	0,010
88	0004.0017.0169.0551	Органы исполнения наказаний	106	0,044	333-334	56	0,022	503-508	50	89,286	0,022	63	0,022	503-513	43	68,254	0,022
89	0003.0011.0125.0842	Водное хозяйство и экология	102	0,042	342	91	0,036	399-400	11	12,088	0,006	73	0,026	473-474	29	39,726	0,016
90	0003.0009.0093.1133	Электронергетика	101	0,042	343-344	99	0,040	377-379	2	2,020	0,002	92	0,033	427-432	9	9,783	0,009
91	0003.0011.0122.0447	Промышленное производство и окружающая среда	99	0,041	346	21	0,008	712-720	78	371,429	0,033	38	0,014	622-635	61	160,526	0,027
92	0004.0015.0155.0911	Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей	98	0,041	347-351	69	0,028	450-455	29	42,029	0,013	36	0,013	644-652	62	172,222	0,028
93	0004.0015.0152.0904	Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	97	0,040	352-354	62	0,025	476-484	35	56,452	0,015	53	0,019	543-547	44	83,019	0,021
94	0001.0002.0027.0614	Приемные Президента Российской Федерации	94	0,039	359	43	0,017	562-566	51	118,605	0,022	65	0,023	495-500	29	44,615	0,016
95	0004.0018.0170.1222	Общие положения в сфере правосудия	93	0,039	360	55	0,022	509-512	38	69,091	0,017	34	0,012	659-666	59	173,529	0,027
96	0003.0009.0100.1498	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации	84	0,035	379-382	19	0,008	729-744	65	342,105	0,027	7	0,002	1039-1070	77	1100,000	0,033
97	0002.0006.0065.0216	Рынок труда и работодатели	80	0,033	387-393	63	0,025	471-475	17	26,984	0,008	68	0,024	486-488	12	17,647	0,009
98	0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	80	0,033	387-393	62	0,025	476-484	18	29,032	0,008	54	0,019	538-542	26	48,148	0,014
99	0004.0019.0178.0560	Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	80	0,033	387-393	17	0,007	759-778	63	370,588	0,026	26	0,009	720-725	54	207,692	0,024
100	0002.0007.0071.1416	Исполнение законодательства в области социального обеспечения	73	0,030	413-415	36	0,014	600-604	37	102,778	0,016	24	0,009	736-751	49	204,167	0,021
101	0002.0007.0075.0945	Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	71	0,030	417-419	62	0,025	476-484	9	14,516	0,005	60	0,021	520-521	11	18,333	0,009
102	0002.0014.0143.0311	Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	69	0,029	420-426	60	0,024	488-492	9	15,000	0,005	62	0,022	514-516	7	11,290	0,007
103	0002.0014.0143.1089	Отношение к больным и их родственникам	69	0,029	420-426	42	0,017	567-573	27	64,286	0,012	25	0,009	726-735	44	176,000	0,020
104	0003.0009.0100.0731	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	69	0,029	420-426	46	0,018	544-549	23	50,000	0,011	42	0,015	598-602	27	64,286	0,014
105	0001.0021.0202.1183	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	68	0,028	427-428	56	0,022	503-508	12	21,429	0,006	58	0,021	525	10	17,241	0,007
106	0004.0015.0158.0916	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	67	0,028	429-431	51	0,020	523-529	16	31,373	0,008	47	0,017	567-573	20	42,553	0,011
107	0003.0012.0135.0462	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	65	0,027	434-436	19	0,008	729-744	46	242,105	0,019	44	0,016	586-592	21	47,727	0,011
108	0005.0005.0057.1506	Ипотечно-накопительная система	65	0,027	434-436	9	0,004	904-925	56	622,222	0,023	1	0,000	1319-1398	64	6400,000	0,027
109	0002.0007.0072.0796	Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	64	0,027	437-438	50	0,020	530-533	14	28,000	0,007	43	0,015	593-597	21	48,837	0,012
110	0004.0016.0159.0519	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	62	0,026	443-448	60	0,024	488-492	2	3,333	0,002	48	0,017	562-566	14	29,167	0,009
111	0003.0009.0097.1244	Канализование поселений	61	0,025	449-451	54	0,022	513-516	7	12,963	0,003	52	0,018	548-550	9	17,308	0,007
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330							134				161				

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		240630			250288						281161						
112	0004.0015.0152.0905	Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)	61	0,025	449-451	51	0,020	523-529	10	19,608	0,005	27	0,010	714-719	34	125,926	0,015
113	0004.0019.0178.0556	Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	61	0,025	449-451	5	0,002	1035-1073	56	1120,000	0,023	7	0,002	1039-1070	54	771,429	0,023
114	0001.0001.0010.1077	Обращения, касающиеся принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральных законов	59	0,025	459-460	4	0,002	1074-1121	55	1375,000	0,023	13	0,005	889-913	46	353,846	0,020
115	0001.0002.0025.1320	Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	58	0,024	461-466	13	0,005	829-851	45	346,154	0,019	29	0,010	697-707	29	100,000	0,014
116	0003.0008.0086.1470	Налоговое администрирование	58	0,024	461-466	47	0,019	539-543	11	23,404	0,005	12	0,004	914-930	46	383,333	0,020
117	0003.0011.0126.1070	Охрана и защита лесов	58	0,024	461-466	34	0,014	615-618	24	70,588	0,010	45	0,016	580-585	13	28,889	0,008
118	0004.0016.0159.1558	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников Росгвардии	58	0,024	461-466	0	0,000	1328-1541	58	-	0,024	0	0,000	1399-1541	58	-	0,024
119	0004.0019.0179.0566	Органы ЗАГСА	58	0,024	461-466	50	0,020	530-533	8	16,000	0,004	45	0,016	580-585	13	28,889	0,008
120	0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология	56	0,023	467-469	41	0,016	574-582	15	36,585	0,007	37	0,013	636-643	19	51,351	0,010
121	0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	55	0,023	470-471	26	0,010	667-675	29	111,538	0,013	19	0,007	794-807	36	189,474	0,016
122	0001.0002.0023.0726	Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти	53	0,022	476-481	35	0,014	605-614	18	51,429	0,008	46	0,016	574-579	7	15,217	0,006
123	0001.0001.0006.0813	Обязанность платить законно установленные налоги и сборы	52	0,022	482-485	43	0,017	562-566	9	20,930	0,005	38	0,014	622-635	14	36,842	0,008
124	0002.0013.0139.0877	Социальные стипендии	49	0,020	489-491	21	0,008	712-720	28	133,333	0,012	25	0,009	726-735	24	96,000	0,011
125	0003.0010.0121.0445	Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура	48	0,020	492-498	41	0,016	574-582	7	17,073	0,004	34	0,012	659-666	14	41,176	0,008
126	0002.0013.0139.0270	Труд и социальная защита работников системы образования	47	0,020	499-503	40	0,016	583-585	7	17,500	0,004	43	0,015	593-597	4	9,302	0,005
127	0003.0008.0078.1034	Предоставление выписок из реестров	46	0,019	504-510	0	0,000	1328-1541	46	-	0,019	6	0,002	1071-1095	40	666,667	0,017
128	0003.0009.0098.0392	Работа ветеринарной службы	45	0,019	511-514	41	0,016	574-582	4	9,756	0,003	35	0,012	653-658	10	28,571	0,007
129	0003.0011.0122.0449	Транспорт и экология	42	0,017	523-529	17	0,007	759-778	25	147,059	0,010	16	0,006	838-858	26	162,500	0,011
130	0001.0002.0025.1324	Финансовая деятельность хозяйствующих субъектов	41	0,017	530-533	36	0,014	600-604	5	13,889	0,003	17	0,006	821-837	24	141,176	0,011
131	0002.0007.0067.1419	Реализация государственной программы «Доступная среда»	39	0,016	545-550	29	0,012	647-655	10	34,483	0,004	12	0,004	914-930	27	225,000	0,012
132	0003.0009.0095.1191	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	39	0,016	545-550	22	0,009	699-711	17	77,273	0,007	21	0,007	771-780	18	85,714	0,009
133	0004.0019.0179.0569	Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	39	0,016	545-550	17	0,007	759-778	22	129,412	0,009	20	0,007	781-793	19	95,000	0,009
134	0001.0002.0023.1281	Стандарты предоставления услуг	38	0,016	551-559	7	0,003	955-995	31	442,857	0,013	5	0,002	1096-1138	33	660,000	0,014
135	0001.0002.0025.0474	Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	38	0,016	551-559	24	0,010	685-693	14	58,333	0,006	30	0,011	689-696	8	26,667	0,005
136	0002.0014.0143.0300	Укрепление материально-технической базы здравоохранения	38	0,016	551-559	35	0,014	605-614	3	8,571	0,002	30	0,011	689-696	8	26,667	0,005
137	0003.0008.0092.0477	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	38	0,016	551-559	20	0,008	721-728	18	90,000	0,008	20	0,007	781-793	18	90,000	0,009
138	0003.0009.0098.0390	Охотничье хозяйство, пчеловодство	37	0,015	560-567	24	0,010	685-693	13	54,167	0,005	28	0,010	708-713	9	32,143	0,005
139	0003.0011.0122.0450	Сельхозпроизводство и экология	37	0,015	560-567	36	0,014	600-604	1	2,778	0,001	20	0,007	781-793	17	85,000	0,008
140	0003.0011.0130.1208	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	37	0,015	560-567	6	0,002	996-1034	31	516,667	0,013	5	0,002	1096-1138	32	640,000	0,013
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов			330						134					161			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		240630			250288						281161					
141	0001.0003.0029.1173 Общие положения гражданского законодательства	35	0,015	573-576	7	0,003	955-995	28	400,000	0,012	14	0,005	871-888	21	150,000	0,010
142	0001.0020.0196.0142 Сотрудничество и проблемы в области экологии	35	0,015	573-576	17	0,007	759-778	18	105,882	0,008	7	0,002	1039-1070	28	400,000	0,013
143	0003.0010.0121.0446 Таможенные правила и ответственность за их нарушение	34	0,014	577-581	25	0,010	676-684	9	36,000	0,004	25	0,009	726-735	9	36,000	0,005
144	0004.0018.0175.1226 Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации	32	0,013	590-592	13	0,005	829-851	19	146,154	0,008	23	0,008	752-765	9	39,130	0,005
145	0001.0020.0189.0871 Оформление и выдача виз	31	0,013	593-601	30	0,012	640-646	1	3,333	0,001	22	0,008	766-770	9	40,909	0,005
146	0003.0011.0122.0456 Геология и использование природных ресурсов	30	0,012	602-606	26	0,010	667-675	4	15,385	0,002	24	0,009	736-751	6	25,000	0,003
147	0003.0011.0127.0843 Охотничьи ресурсы и экология	29	0,012	607-613	22	0,009	699-711	7	31,818	0,003	17	0,006	821-837	12	70,588	0,006
148	0001.0002.0025.1259 Техническое регулирование	28	0,012	614-620	13	0,005	829-851	15	115,385	0,007	4	0,001	1139-1194	24	600,000	0,011
149	0003.0011.0122.0448 Энергетика и экология	28	0,012	614-620	14	0,006	812-828	14	100,000	0,006	17	0,006	821-837	11	64,706	0,006
150	0002.0004.0049.1149 Установление опеки над недееспособными	27	0,011	621-633	13	0,005	829-851	14	107,692	0,006	20	0,007	781-793	7	35,000	0,004
151	0003.0009.0093.1084 Прокладка нефте- и газопроводов	27	0,011	621-633	19	0,008	729-744	8	42,105	0,003	24	0,009	736-751	3	12,500	0,002
152	0001.0001.0006.1263 Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей на региональном уровне	26	0,011	634-645	0	0,000	1328-1541	26	-	0,011	5	0,002	1096-1138	21	420,000	0,009
153	0003.0009.0099.0397 Водный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	26	0,011	634-645	14	0,006	812-828	12	85,714	0,005	22	0,008	766-770	4	18,182	0,003
154	0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	26	0,011	634-645	8	0,003	926-954	18	225,000	0,008	18	0,006	808-820	8	44,444	0,005
155	0001.0002.0024.1295 Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы	24	0,010	652-657	13	0,005	829-851	11	84,615	0,005	14	0,005	871-888	10	71,429	0,005
156	0004.0018.0173.1224 Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации	24	0,010	652-657	9	0,004	904-925	15	166,667	0,006	9	0,003	969-1006	15	166,667	0,007
157	0001.0002.0024.1288 Административная ответственность государственных служащих	23	0,010	658-664	2	0,001	1177-1242	21	1050,000	0,009	3	0,001	1195-1253	20	666,667	0,009
158	0003.0008.0077.1027 Организации с признаками финансовой пирамиды	22	0,009	665-673	10	0,004	883-903	12	120,000	0,005	19	0,007	794-807	3	15,789	0,002
159	0003.0011.0125.0831 Очистные сооружения	22	0,009	665-673	15	0,006	796-811	7	46,667	0,003	10	0,004	956-968	12	120,000	0,005
160	0001.0002.0023.1282 Контроль за предоставлением услуг	21	0,009	674-682	5	0,002	1035-1073	16	320,000	0,007	4	0,001	1139-1194	17	425,000	0,008
161	0003.0008.0079.0344 Инфляция	21	0,009	674-682	5	0,002	1035-1073	16	320,000	0,007	10	0,004	956-968	11	110,000	0,005
162	0003.0010.0115.1201 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	21	0,009	674-682	14	0,006	812-828	7	50,000	0,003	18	0,006	808-820	3	16,667	0,003
163	0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей	20	0,008	683-691	18	0,007	745-758	2	11,111	0,001	19	0,007	794-807	1	5,263	0,001
164	0001.0002.0027.0616 Приемные региональных государственных органов	20	0,008	683-691	8	0,003	926-954	12	150,000	0,005	11	0,004	931-955	9	81,818	0,004
165	0002.0013.0139.0278 Внеконкурсное поступление в вузы	20	0,008	683-691	15	0,006	796-811	5	33,333	0,002	8	0,003	1007-1038	12	150,000	0,005
166	0003.0008.0078.0932 Органы государственного финансового контроля	20	0,008	683-691	17	0,007	759-778	3	17,647	0,001	9	0,003	969-1006	11	122,222	0,005
167	0003.0008.0081.0346 Долговые обязательства государства по облигациям государственных займов, государственным долговым обязательствам	20	0,008	683-691	16	0,006	779-795	4	25,000	0,002	18	0,006	808-820	2	11,111	0,002
168	0004.0018.0171.1333 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	20	0,008	683-691	12	0,005	852-863	8	66,667	0,003	4	0,001	1139-1194	16	400,000	0,007
169	0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	20	0,008	683-691	11	0,004	864-882	9	81,818	0,004	18	0,006	808-820	2	11,111	0,002
170	0002.0013.0139.0273 Связь образовательных учреждений с институтами опекунов, патроната, усыновления, лишения родительских прав	19	0,008	692-702	18	0,007	745-758	1	5,556	0,001	14	0,005	871-888	5	35,714	0,003
171	0003.0008.0086.0970 Возврат уплаченной госпошлины	19	0,008	692-702	7	0,003	955-995	12	171,429	0,005	4	0,001	1139-1194	15	375,000	0,007
172	0003.0012.0134.0816 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов	19	0,008	692-702	7	0,003	955-995	12	171,429	0,005	8	0,003	1007-1038	11	137,500	0,005
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330							134				161			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		240630			250288						281161					
173	0001.0020.0198.1372 Состояние национальной безопасности	18	0,007	703-717	2	0,001	1177-1242	16	800,000	0,006	4	0,001	1139-1194	14	350,000	0,006
174	0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	18	0,007	703-717	14	0,006	812-828	4	28,571	0,001	16	0,006	838-858	2	12,500	0,001
175	0001.0020.0183.0870 Деятельность МИДа России и его руководителей	17	0,007	718-731	11	0,004	864-882	6	54,545	0,003	7	0,002	1039-1070	10	142,857	0,005
176	0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	17	0,007	718-731	16	0,006	779-795	1	6,250	0,001	13	0,005	889-913	4	30,769	0,002
177	0004.0016.0162.0996 Использование государственного имущества и размещение заказов	17	0,007	718-731	16	0,006	779-795	1	6,250	0,001	9	0,003	969-1006	8	88,889	0,004
178	0002.0006.0064.1392 Заработная плата работников культуры	16	0,007	732-745	11	0,004	864-882	5	45,455	0,003	12	0,004	914-930	4	33,333	0,003
179	0002.0007.0067.0316 Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)	16	0,007	732-745	9	0,004	904-925	7	77,778	0,003	6	0,002	1071-1095	10	166,667	0,005
180	0003.0009.0100.0422 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	16	0,007	732-745	6	0,002	996-1034	10	166,667	0,005	0	0,000	1399-1541	16	-	0,007
181	0001.0001.0009.0075 Выборы Президента Российской Федерации	15	0,006	746-761	4	0,002	1074-1121	11	275,000	0,004	14	0,005	871-888	1	7,143	0,001
182	0003.0008.0078.1018 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	15	0,006	746-761	7	0,003	955-995	8	114,286	0,003	14	0,005	871-888	1	7,143	0,001
183	0003.0009.0093.0358 Предприятия Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	15	0,006	746-761	5	0,002	1035-1073	10	200,000	0,004	14	0,005	871-888	1	7,143	0,001
184	0003.0012.0133.0695 Электронное правительство	15	0,006	746-761	4	0,002	1074-1121	11	275,000	0,004	8	0,003	1007-1038	7	87,500	0,003
185	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	15	0,006	746-761	10	0,004	883-903	5	50,000	0,002	11	0,004	931-955	4	36,364	0,002
186	0001.0001.0007.0068 Федеративное устройство Российской Федерации	14	0,006	762-781	0	0,000	1328-1541	14	-	0,006	5	0,002	1096-1138	9	180,000	0,004
187	0003.0011.0123.1247 Воздействие на окружающую среду при мелиорации земель (мелиоративные системы и гидротехнические сооружения)	14	0,006	762-781	6	0,002	996-1034	8	133,333	0,004	7	0,002	1039-1070	7	100,000	0,004
188	0003.0011.0126.1071 Использование и воспроизводство лесов	14	0,006	762-781	11	0,004	864-882	3	27,273	0,002	11	0,004	931-955	3	27,273	0,002
189	0004.0016.0164.1217 Средства обеспечения безопасности	14	0,006	762-781	8	0,003	926-954	6	75,000	0,003	10	0,004	956-968	4	40,000	0,002
190	0001.0002.0023.1279 Разработка проектов нормативных правовых актов	13	0,005	782-793	8	0,003	926-954	5	62,500	0,002	5	0,002	1096-1138	8	160,000	0,003
191	0001.0002.0024.1294 Коррупционные риски на государственной гражданской службе	13	0,005	782-793	8	0,003	926-954	5	62,500	0,002	8	0,003	1007-1038	5	62,500	0,002
192	0001.0002.0023.0168 Работа Аппарата Правительства Российской Федерации	12	0,005	794-809	6	0,002	996-1034	6	100,000	0,003	10	0,004	956-968	2	20,000	0,001
193	0001.0002.0024.1286 Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих	12	0,005	794-809	1	0,000	1243-1327	11	1100,000	0,005	9	0,003	969-1006	3	33,333	0,002
194	0001.0002.0025.1466 Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики	12	0,005	794-809	6	0,002	996-1034	6	100,000	0,003	4	0,001	1139-1194	8	200,000	0,004
195	0002.0013.0139.1429 Федеральные государственные образовательные стандарты среднего (полного) общего образования	12	0,005	794-809	4	0,002	1074-1121	8	200,000	0,003	4	0,001	1139-1194	8	200,000	0,004
196	0001.0001.0006.0051 Права человека в Вооруженных Силах и других войсках Российской Федерации	11	0,005	810-835	4	0,002	1074-1121	7	175,000	0,003	3	0,001	1195-1253	8	266,667	0,004
197	0002.0004.0051.0655 Система поиска и поддержки талантливых детей	11	0,005	810-835	8	0,003	926-954	3	37,500	0,002	7	0,002	1039-1070	4	57,143	0,003
198	0002.0007.0073.0942 Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	11	0,005	810-835	7	0,003	955-995	4	57,143	0,002	9	0,003	969-1006	2	22,222	0,002
199	0004.0018.0171.0530 Верховный Суд Российской Федерации	11	0,005	810-835	6	0,002	996-1034	5	83,333	0,003	5	0,002	1096-1138	6	120,000	0,003
200	0005.0005.0053.0721 Государственная оценка объектов недвижимости	11	0,005	810-835	9	0,004	904-925	2	22,222	0,001	3	0,001	1195-1253	8	266,667	0,004
201	0003.0008.0084.0879 Использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов	10	0,004	836-859	8	0,003	926-954	2	25,000	0,001	8	0,003	1007-1038	2	25,000	0,001
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330						134					161			20

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	227 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 24 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 227 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		240630			250288						281161					
202	0003.0012.0138.1211Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	10	0,004	836-859	1	0,000	1243-1327	9	900,000	0,004	4	0,001	1139-1194	6	150,000	0,003
203	0005.0005.0055.0955Переселение работников ликвидируемых шахт	10	0,004	836-859	7	0,003	955-995	3	42,857	0,001	5	0,002	1096-1138	5	100,000	0,002
204	0005.0005.0062.0592Гостиничное хозяйство	10	0,004	836-859	4	0,002	1074-1121	6	150,000	0,002	6	0,002	1071-1095	4	66,667	0,002
205	0004.0015.0150.0919Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Министерства обороны Российской Федерации	9	0,004	860-879	4	0,002	1074-1121	5	125,000	0,002	4	0,001	1139-1194	5	125,000	0,003
206	0003.0008.0077.1028Выплата дивидендов	8	0,003	880-908	6	0,002	996-1034	2	33,333	0,001	7	0,002	1039-1070	1	14,286	0,001
207	0003.0008.0086.1565Местные налоги и сборы	8	0,003	880-908	3	0,001	1122-1176	5	166,667	0,002	2	0,001	1254-1318	6	300,000	0,002
208	0003.0009.0102.0966Некачественная алкогольная продукция	8	0,003	880-908	6	0,002	996-1034	2	33,333	0,001	5	0,002	1096-1138	3	60,000	0,001
209	0004.0016.0162.1123Гражданская оборона	8	0,003	880-908	3	0,001	1122-1176	5	166,667	0,002	7	0,002	1039-1070	1	14,286	0,001
210	0001.0001.0006.0872Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка	7	0,003	909-942	3	0,001	1122-1176	4	133,333	0,002	3	0,001	1195-1253	4	133,333	0,002
211	0001.0001.0009.0060Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека	7	0,003	909-942	2	0,001	1177-1242	5	250,000	0,002	3	0,001	1195-1253	4	133,333	0,002
212	0002.0013.0139.1434Аккредитация образовательных программ	7	0,003	909-942	5	0,002	1035-1073	2	40,000	0,001	1	0,000	1319-1398	6	600,000	0,003
213	0003.0011.0123.1140Безвозмездное срочное пользование земельными участками	7	0,003	909-942	3	0,001	1122-1176	4	133,333	0,002	2	0,001	1254-1318	5	250,000	0,002
214	0003.0012.0133.0815Управление архивным делом	7	0,003	909-942	1	0,000	1243-1327	6	600,000	0,003	3	0,001	1195-1253	4	133,333	0,002
215	0004.0015.0155.1553Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и спасательных воинских формированиях МЧС России	7	0,003	909-942	0	0,000	1328-1541	7	-	0,003	0	0,000	1399-1541	7	-	0,003
216	0004.0015.0155.1547Прохождение службы в Росгвардии	6	0,002	943-967	0	0,000	1328-1541	6	-	0,002	0	0,000	1399-1541	6	-	0,002
217	0002.0007.0074.0956Социальная защита бывших работников угольной отрасли	5	0,002	968-996	2	0,001	1177-1242	3	150,000	0,001	4	0,001	1139-1194	1	25,000	0,001
218	0002.0013.0141.1154Предоставление льготы для отдельных категорий граждан на посещение культурных учреждений	5	0,002	968-996	1	0,000	1243-1327	4	400,000	0,002	1	0,000	1319-1398	4	400,000	0,002
219	0004.0015.0155.1554Прохождение службы в других войсках	5	0,002	968-996	0	0,000	1328-1541	5	-	0,002	1	0,000	1319-1398	4	400,000	0,002
220	0001.0001.0010.1230Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	4	0,002	997-1029	1	0,000	1243-1327	3	300,000	0,002	2	0,001	1254-1318	2	100,000	0,001
221	0001.0002.0024.1285Наставничество на государственной гражданской службе	4	0,002	997-1029	0	0,000	1328-1541	4	-	0,002	2	0,001	1254-1318	2	100,000	0,001
222	0001.0002.0028.0989Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения должностными и уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления	4	0,002	997-1029	2	0,001	1177-1242	2	100,000	0,001	3	0,001	1195-1253	1	33,333	0,001
223	0001.0002.0028.1009Деятельность депозитариев, клиринговых организаций и организаторов торговли	4	0,002	997-1029	0	0,000	1328-1541	4	-	0,002	1	0,000	1319-1398	3	300,000	0,002
224	0004.0015.0155.1552Прохождение службы в противопожарной службе субъектов Российской Федерации	4	0,002	997-1029	0	0,000	1328-1541	4	-	0,002	0	0,000	1399-1541	4	-	0,002
225	0001.0003.0032.1174Публично-правовые образования	2	0,001	1052-1092	0	0,000	1328-1541	2	-	0,001	0	0,000	1399-1541	2	-	0,001
226	0003.0009.0094.0822Использование спутниковых навигационных технологий	2	0,001	1052-1092	0	0,000	1328-1541	2	-	0,001	0	0,000	1399-1541	2	-	0,001
227	0003.0011.0122.0962Переработка барды	2	0,001	1052-1092	0	0,000	1328-1541	2	-	0,001	0	0,000	1399-1541	2	-	0,001
Среднее значение по 227 наименованиям вопросов		330							134				161			

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 17 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса, средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 203 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 40 федеральных органа исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, 1 наименование вопросов входит в компетенцию Генеральной прокуратуры Российской Федерации, их количество составляет 6731 вопрос. Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 25-27 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²⁸, типа заявление²⁹ или типа предложение³¹.

Выявление из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 24 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года Выявлено 17 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		138942			135718						168402					
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	6731	4,844	1	4849	3,573	2	1882	38,812	1,271	3949	2,345	3	2782	70,448	2,499
2	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	6439	4,634	2	78	0,057	273-274	6361	8155,128	4,577	72	0,043	335-339	6367	8843,056	4,591
3	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	4499	3,238	4	4241	3,125	4	258	6,083	0,113	3248	1,929	6-7	1251	38,516	1,309
4	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	3642	2,621	6	2757	2,031	7	885	32,100	0,590	1807	1,073	18	1835	101,550	1,548
5	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	1352	0,973	22	817	0,602	32	535	65,483	0,371	1008	0,599	35-36	344	34,127	0,374
6	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	1283	0,923	24	161	0,119	152-153	1122	696,894	0,804	732	0,435	53-54	551	75,273	0,488
7	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	1151	0,828	25	541	0,399	46	610	112,754	0,429	837	0,497	47	314	37,515	0,331
8	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	920	0,662	31	322	0,237	79	598	185,714	0,425	76	0,045	328	844	1110,526	0,617
9	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	854	0,615	33	236	0,174	107-109	618	261,864	0,441	214	0,127	151-152	640	299,065	0,488
10	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	825	0,594	34	501	0,369	50	324	64,671	0,225	525	0,312	76	300	57,143	0,282
11	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	812	0,584	36	609	0,449	43	203	33,333	0,135	406	0,241	96	406	100,000	0,343
12	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	713	0,513	41	421	0,310	57	292	69,359	0,203	379	0,225	99	334	88,127	0,288
13	0003.0009.0100.1570 Работа почты	549	0,395	50	293	0,216	85-86	256	87,372	0,179	193	0,115	164-166	356	184,456	0,280
14	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	526	0,379	52	144	0,106	164	382	265,278	0,273	219	0,130	148-149	307	140,183	0,249
15	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	465	0,335	61	308	0,227	83	157	50,974	0,108	322	0,191	116	143	44,410	0,144
16	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	460	0,331	62	288	0,212	89	172	59,722	0,119	35	0,021	495-506	425	1214,286	0,310
17	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	362	0,261	73	157	0,116	155-156	205	130,573	0,145	134	0,080	232	228	170,149	0,181
18	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	228	0,164	96-97	131	0,097	173-174	97	74,046	0,067	19	0,011	657-667	209	1100,000	0,153
19	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	139	0,100	162-164	88	0,065	244-247	51	57,955	0,035	84	0,050	303	55	65,476	0,050
20	0002.0004.0049.0706 Опек. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	88	0,063	223-225	61	0,045	322-324	27	44,262	0,018	16	0,010	695-714	72	450,000	0,053
21	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	48	0,035	342-348	71	0,052	288-291	-23	-32,394	-0,017	104	0,062	268	-56	-53,846	-0,027
22	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	31	0,022	431-439	37	0,027	437-442	-6	-16,216	-0,005	33	0,020	522-533	-2	-6,061	0,002
23	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	0	0,000	1101-1561	0	0,000	1269-1541	0	-	0,000	0	0,000	1357-1541	0	-	0,000
24	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0	0,000	1101-1561	0	0,000	1269-1541	0	-	0,000	0	0,000	1357-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 203 наименованиям вопросов		266							103				120			

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<div><среднее количество вопросов данного наименования приходящиеся на один орган></div> <div>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]</div>	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысила <среднее количество вопросов данного наименования приходящиеся на один орган>							
Работа прокуратуры	1	(6731)	<6731> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (6731) [100,000]							
Антимонопольное законодательство	3	(6439)	<2146> [100,000]	ФАС России (6437) [99,969]				2 органа (2) [0,031]			
Деятельность судебных приставов	2	(4499)	<2250> [100,000]	ФССП России (4486) [99,711]				1 орган (13) [0,289]			
Органы внутренних дел	7	(3642)	<520> [100,000]	МВД России (3302) [90,664]				5 органов и 1 организация (340) [9,336]			
Органы миграционного учета	1	(1352)	<1352> [100,000]	МВД России (1352) [100,000]							
Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	2	(1283)	<642> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1182) [92,128]				1 орган (101) [7,872]			
Компенсация, возврат, индексация вкладов	6	(1151)	<192> [100,000]	Минфин России (464) [40,312]		Центральный банк Российской Федерации (396) [34,405]		Агентство по страхованию вкладов (266) [23,111]		3 организации (25) [2,172]	
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	2	(920)	<460> [100,000]	Минстрой России (781) [84,891]				1 орган (139) [15,109]			
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	3	(854)	<285> [100,000]	Росреестр (794) [92,974]				2 органа (60) [7,026]			
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	42	(825)	<20> [100,000]	Роспотребнадзор (98) [11,888]	Минэкономразвития России (59) [7,151]	Минфин России (46) [5,575]	Роструд (44) [5,334]	Минюст России (37) [4,484]	Росреестр (36) [4,362]	Минтруд России (36) [4,362]	Минздрав России (31) [3,756]
				МВД России (29) [3,514]	ФНС России (28) [3,393]	МЧС России (25) [3,030]	Минобрнауки России (25) [3,030]	Минобороны России (24) [2,908]	Минприроды России (22) [2,666]	Аппарат Правительства Российской Федерации (42) [5,092]	27 органов (243) [29,455]
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	6	(812)	<135> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (666) [82,020]				4 органа и 1 организация (146) [17,980]			
Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	4	(713)	<178> [100,000]	ФНС России (647) [90,743]				3 органа (66) [9,257]			
Работа почты	3	(549)	<183> [100,000]	Минкомсвязь России (187) [34,061]			ФГУП «Почта России» (357) [65,028]				1 орган (5) [0,911]
Оказание услуг в электронном виде	19	(526)	<28> [100,000]	Минкомсвязь России (299) [56,843]	Минэкономразвития России (50) [9,506]	Минтруд России (34) [6,464]	МВД России (34) [6,464]	Минобрнауки России (32) [6,084]		14 органов (77) [14,639]	
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	3	(465)	<155> [100,000]	Минтруд России (327) [70,323]				2 органа (138) [29,677]			
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	5	(460)	<92> [100,000]	Минстрой России (442) [96,087]				4 органа (18) [3,913]			
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(362)	<72> [100,000]	Аппарат Правительства Российской Федерации (362) [100,000]							

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите										Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				III. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1 о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2 о соблюдении в конституционных свободах	31.3 о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4 о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о неисполнении в работе государственных органов	32.5 о неисполнении в работе должностных лиц	33.1 деятельности государственных органов	33.3 деятельности должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных свобод	Ж1.3 его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушения законных интересов других лиц	III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.4. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций		III.1. социально-экономической сферы деятельности государства	III.2. социально-экономической сферы общества	III.3. иных сфер деятельности государства	III.4. иных сфер деятельности общества				
Работа прокуратуры	(6731)	[100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (6731) [100,000]	(151) [2,243]	(0) [0,000]	(5) [0,074]	(0) [0,000]	(174) [2,585]	(21) [0,312]	(2454) [36,459]	(2608) [38,746]	(202) [3,001]	(1116) [16,580]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Антимонопольное законодательство	(6439)	[99,969]	ФАС России (6437) [99,969]	(41) [0,637]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [0,466]	(20) [0,311]	(6343) [98,508]	(2) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Деятельность судебных приставов	(4499)	[99,711]	ФССП России (4486) [99,711]	(265) [5,890]	(0) [0,000]	(7) [0,156]	(0) [0,000]	(98) [2,178]	(148) [3,290]	(2836) [63,037]	(600) [13,336]	(167) [3,712]	(345) [7,668]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(12) [0,267]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,133]	(1) [0,022]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Органы внутренних дел	(3642)	[90,664]	МВД России (3302) [90,664]	(430) [11,807]	(0) [0,000]	(16) [0,439]	(0) [0,000]	(80) [2,197]	(34) [0,934]	(1963) [53,899]	(398) [10,928]	(121) [3,322]	(255) [7,002]	(1) [0,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Органы миграционного учета	(1352)	[100,000]	МВД России (1352) [100,000]	(251) [18,565]	(2) [0,148]	(55) [4,068]	(0) [0,000]	(8) [0,592]	(17) [1,257]	(909) [67,234]	(24) [1,775]	(56) [4,142]	(27) [1,997]	(1) [0,074]	(0) [0,000]	(2) [0,148]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	(1283)	[92,128]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1182) [92,128]	(589) [45,908]	(0) [0,000]	(36) [2,806]	(0) [0,000]	(9) [0,701]	(2) [0,156]	(502) [39,127]	(1) [0,078]	(42) [3,274]	(1) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Компенсация, возврат, индексация вкладов	(1151)	[97,828]	Минфин России (464) [40,312]	(114) [9,904]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(17) [1,477]	(317) [27,541]	(9) [0,782]	(5) [0,434]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Центральный банк Российской Федерации (396) [34,405]	(101) [8,775]	(0) [0,000]	(2) [0,174]	(0) [0,000]	(10) [0,869]	(16) [1,390]	(240) [20,851]	(19) [1,651]	(5) [0,434]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Агентство по страхованию вкладов (266) [23,111]	(27) [2,346]	(0) [0,000]	(1) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,869]	(175) [15,204]	(0) [0,000]	(53) [4,605]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(920)	[84,891]	Минстрой России (781) [84,891]	(237) [25,762]	(0) [0,000]	(5) [0,543]	(0) [0,000]	(154) [16,739]	(85) [9,239]	(292) [31,739]	(5) [0,543]	(2) [0,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,109]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	(854)	[92,974]	Росреестр (794) [92,974]	(47) [5,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,820]	(55) [6,440]	(598) [70,022]	(20) [2,342]	(58) [6,792]	(9) [1,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	III. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			III. Рекомендации автора обращения по улучшению					
			31.1. о предоставлении конституционных прав	31.2. о предоставлении конституционных свобод	31.3. о предоставлении конституционных прав другим лиц	31.4. о предоставлении конституционных свобод другим лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативно-правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его персональных прав	Ж1.2. его персональных свобод	Ж1.3. его персональных законных интересов	Ж1.4. персональных прав другим лиц	Ж1.5. персональных свобод другим лиц	Ж1.6. персональных законных интересов другим лицам		III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов	III.2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	III.1. социально-экономической сферы деятельности государства	III.2. социально-экономической сферы общества	III.3. иных сфер деятельности государства	III.4. иных сфер деятельности общества	
Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(825)	[70,545]	Роспотребнадзор (98) [11,888]	(4) [0,485]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,242]	(82) [9,949]	(0) [0,000]	(3) [0,364]	(5) [0,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минэкономразвития России (59) [7,151]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(47) [5,697]	(1) [0,121]	(5) [0,606]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Аппарат Правительства Российской Федерации (42) [5,092]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [3,879]	(3) [0,364]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минфин России (46) [5,575]	(10) [1,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [3,151]	(0) [0,000]	(4) [0,485]	(5) [0,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Роструд (44) [5,334]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(1) [0,121]	(32) [3,879]	(3) [0,364]	(4) [0,485]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минюст России (37) [4,484]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(26) [3,151]	(5) [0,606]	(2) [0,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Росреестр (36) [4,362]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(29) [3,514]	(1) [0,121]	(2) [0,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минтруд России (36) [4,362]	(7) [0,848]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(26) [3,151]	(1) [0,121]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минздрав России (31) [3,756]	(6) [0,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(19) [2,303]	(2) [0,242]	(2) [0,242]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (29) [3,514]	(6) [0,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(16) [1,939]	(1) [0,121]	(2) [0,242]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			ФНС России (28) [3,393]	(2) [0,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,364]	(22) [2,666]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МЧС России (25) [3,030]	(3) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,242]	(19) [2,303]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минобрнауки России (25) [3,030]	(15) [1,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минобороны России (24) [2,908]	(7) [0,848]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(14) [1,697]	(1) [0,121]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минприроды России (22) [2,666]	(4) [0,485]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(14) [1,697]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	(812)	[82,020]	Пенсионный фонд Российской Федерации (666) [82,020]	(160) [19,704]	(0) [0,000]	(17) [2,094]	(0) [0,000]	(2) [0,246]	(14) [1,724]	(398) [49,016]	(29) [3,571]	(39) [4,803]	(6) [0,739]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Налоговая служба; налоги, сборы и штрафы	(713)	[90,743]	ФНС России (647) [90,743]	(100) [14,025]	(0) [0,000]	(3) [0,421]	(0) [0,000]	(16) [2,244]	(17) [2,384]	(444) [62,272]	(15) [2,104]	(43) [6,031]	(9) [1,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных помощников лиц	П3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1 о соответствии в реализации конституционных прав	31.2 о соответствии в реализации конституционных свобод	31.3 о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	31.4 о соответствии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.4 о недостатках в работе должностных лиц	33.1 деятельности государственных органов	33.3 деятельности должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных свобод	Ж1.3 его нарушенных законных интересов	Ж1.4 нарушенных прав других лиц	Ж1.5 нарушенных свобод других лиц	Ж1.6 нарушения законных интересов других лиц	П3.1. законов	П3.2. иных нормативных правовых актов		П3.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Работа почты	(549)	[99,089]	Минкомсвязь России (187) [34,061]	(23) [4,189]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [3,825]	(133) [24,226]	(2) [0,364]	(2) [0,364]	(4) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			ФГУП «Почта России» (357) [65,028]	(15) [2,732]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,364]	(66) [12,022]	(238) [43,352]	(19) [3,461]	(11) [2,004]	(6) [1,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оказание услуг в электронном виде	(526)	[85,361]	Минкомсвязь России (299) [56,843]	(108) [20,532]	(0) [0,000]	(9) [1,711]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [2,852]	(161) [30,608]	(1) [0,190]	(3) [0,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минэкономразвития России (50) [9,506]	(5) [0,951]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,380]	(42) [7,985]	(0) [0,000]	(1) [0,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минтруд России (34) [6,464]	(7) [1,331]	(0) [0,000]	(1) [0,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,190]	(23) [4,373]	(0) [0,000]	(2) [0,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (34) [6,464]	(10) [1,901]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,570]	(21) [3,993]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минобрнауки России (32) [6,084]	(15) [2,852]	(0) [0,000]	(8) [1,521]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,711]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	(465)	[70,323]	Минтруд России (327) [70,323]	(271) [58,280]	(0) [0,000]	(13) [2,796]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [7,742]	(2) [0,430]	(2) [0,430]	(2) [0,430]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	(460)	[96,087]	Минстрой России (442) [96,087]	(377) [81,957]	(0) [0,000]	(4) [0,870]	(0) [0,000]	(7) [1,522]	(10) [2,174]	(41) [8,913]	(0) [0,000]	(1) [0,217]	(1) [0,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	(362)	[100,000]	Аппарат Правительства Российской Федерации (362) [100,000]	(43) [11,878]	(0) [0,000]	(4) [1,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,657]	(283) [78,177]	(4) [1,105]	(11) [3,039]	(11) [3,039]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 10 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 207 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 10 наименований вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящихся на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематики «Хозяйственная деятельность»:

«Городской пассажирский транспорт, в том числе метро» – в 1 субъекте Российской Федерации;

«Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» – в 4 субъектах Российской Федерации;

«Деятельность в сфере строительства» – в 10 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, наибольшее количество наименований вопросов приходится на город Москву – 9 наименований вопросов, Московскую область – 7 наименований вопросов, город Санкт-Петербург – 6 наименований вопросов.

Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 32-35 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Выявление из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 24 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		80816			84370						85124					
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 207 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года															
1	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	6490	8,031	1	182	0,216	99-100	6308	3465,934	7,815	102	0,120	150	6388	6262,745	7,911
2	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	1447	1,790	11	1143	1,355	13	304	26,597	0,435	1057	1,242	16	390	36,897	0,548
3	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1207	1,494	17	1078	1,278	15	129	11,967	0,216	850	0,999	21	357	42,000	0,495
4	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1139	1,409	19	911	1,080	20	228	25,027	0,329	799	0,939	22	340	42,553	0,470
5	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	763	0,944	25	579	0,686	41	184	31,779	0,258	394	0,463	54	369	93,655	0,481
6	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	753	0,932	26	631	0,748	34	122	19,334	0,184	303	0,356	65	450	148,515	0,576
7	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	690	0,854	28	89	0,105	161-164	601	675,281	0,749	65	0,076	193-195	625	961,538	0,778
8	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	609	0,754	31	525	0,622	42	84	16,000	0,132	426	0,500	49-50	183	42,958	0,254
9	0002.0004.0049.0706 Опек. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	592	0,733	35	324	0,384	66	268	82,716	0,349	219	0,257	91	373	170,320	0,476
10	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	513	0,635	41	332	0,394	65	181	54,518	0,241	328	0,385	60	185	56,402	0,250
11	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	71	0,088	160	31	0,037	268-271	40	129,032	0,051	75	0,088	177-179	-4	-5,333	0,000
12	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
13	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
14	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
15	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
16	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
17	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
18	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
19	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
20	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
22	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
23	0003.0009.0100.1570 Работа почты	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
24	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	684-1561	0	0,000	759-1541	0	-	0,000	0	0,000	850-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 207 наименованиям вопросов		168						66						88		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенции региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/								
Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	27	(6490)	[100,000] <4,437> /240/	Волгоградская область (6330) [97,535] <247,517>				26 субъектов Российской Федерации (160) [2,465]				
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	73	(1447)	[100,000] <0,989> /20/	г. Москва (617) [42,641] <5,058>		г. Санкт-Петербург (152) [10,504] <2,928>		Московская область (122) [8,431] <1,687>		70 субъектов Российской Федерации (556) [38,424]		
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	57	(1207)	[100,000] <0,825> /21/	г. Санкт-Петербург (425) [35,208] <8,186>		Московская область (278) [23,033] <3,845>		г. Москва (133) [11,021] <1,090>		Ленинградская область (35) [2,900] <1,971>		53 субъекта Российской Федерации (336) [27,838]
Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	81	(1139)	[100,000] <0,779> /14/	г. Москва (271) [23,779] <2,222>	Приморский край (106) [9,293] <5,483>	Республика Крым (65) [5,709] <3,428>	Московская область (59) [5,181] <0,816>	г. Санкт-Петербург (59) [5,181] <1,136>	Свердловская область (46) [4,042] <1,063>	Самарская область (26) [2,285] <0,809>	Омская область (24) [2,112] <1,213>	
				Республика Дагестан (24) [2,112] <0,803>		Воронежская область (21) [1,848] <0,901>		Ленинградская область (16) [1,408] <0,901>		70 субъектов Российской Федерации (422) [37,050]		
Деятельность в сфере строительства	66	(763)	[100,000] <0,522> /12/	г. Москва (222) [29,101] <1,820>	Московская область (121) [15,858] <1,673>	Краснодарский край (50) [6,553] <0,917>	г. Санкт-Петербург (29) [3,801] <0,559>	Республика Дагестан (26) [3,407] <0,869>	Республика Башкортостан (25) [3,276] <0,614>	Самарская область (24) [3,144] <0,747>	Новосибирская область (21) [2,752] <0,765>	
				Республика Крым (15) [1,965] <0,791>			Воронежская область (13) [1,703] <0,558>		56 субъектов Российской Федерации (217) [28,440]			
Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	57	(753)	[100,000] <0,515> /13/	Московская область (217) [28,816] <3,001>		г. Москва (88) [11,686] <0,721>		Краснодарский край (57) [7,571] <1,045>		Самарская область (38) [5,046] <1,183>		г. Санкт-Петербург (33) [4,383] <0,636>
				Архангельская область (28) [3,718] <2,456>		Республика Татарстан (24) [3,188] <0,623>		Ленинградская область (17) [2,258] <0,957>		Пермский край (15) [1,993] <0,569>		48 субъектов Российской Федерации (236) [31,341]

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/					
Строительство и экология	29	(690)	[100,000] <0,472> /24/	г. Москва (592) [85,797] <4,853>			28 субъектов Российской Федерации (98) [14,203]		
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	78	(609)	[100,000] <0,416> /8/	г. Москва (53) [8,738] <0,435>	Краснодарский край (29) [4,760] <0,532>	Самарская область (29) [4,760] <0,903>	Ростовская область (27) [4,431] <0,636>	Волгоградская область (20) [3,282] <0,782>	Нижегородская область (18) [2,952] <0,550>
				Воронежская область (18) [2,952] <0,772>	Челябинская область (16) [2,626] <0,457>	Иркутская область (15) [2,460] <0,621>	Красноярский край (14) [2,298] <0,490>	Ставропольский край (14) [2,298] <0,500>	Республика Крым (13) [2,132] <0,686>
				Смоленская область (11) [1,804] <1,140>	Алтайский край (11) [1,804] <0,461>	Саратовская область (11) [1,804] <0,441>	Забайкальский край (11) [1,804] <1,012>	Приморский край (9) [1,476] <0,466>	61 субъект Российской Федерации (290) [47,619]
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	72	(592)	[100,000] <0,405> /8/	г. Москва (123) [20,769] <1,008>	Московская область (51) [8,616] <0,705>	Краснодарский край (27) [4,562] <0,495>	Республика Татарстан (21) [3,548] <0,545>	Иркутская область (16) [2,704] <0,663>	Тверская область (16) [2,704] <1,217>
				Ульяновская область (14) [2,365] <1,109>	Красноярский край (13) [2,197] <0,455>	Забайкальский край (10) [1,690] <0,920>	63 субъекта Российской Федерации (301) [50,845]		
Участие в долевом строительстве	46	(513)	[100,000] <0,351> /11/	Московская область (161) [31,382] <2,227>	г. Москва (65) [12,671] <0,533>	Краснодарский край (36) [7,018] <0,660>	г. Санкт-Петербург (28) [5,458] <0,539>	Республика Башкортостан (23) [4,484] <0,565>	Республика Татарстан (18) [3,509] <0,467>
				Ленинградская область (14) [2,729] <0,788>	Волгоградская область (13) [2,534] <0,508>	Новосибирская область (13) [2,534] <0,473>	Самарская область (12) [2,340] <0,374>	36 субъектов Российской Федерации (130) [25,341]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.2 о содействии в реализации конституционных свобод	31.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4 о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о неисполнении в работе государственных органов	32.5 о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. действий государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	(6490)	[97,535]	Волгоградская область (6330) [97,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6329) [97,520]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(1447)	[61,576]	г. Москва (617) [42,641]	(7) [0,484]	(0) [0,000]	(1) [0,069]	(0) [0,000]	(28) [1,935]	(76) [5,252]	(424) [29,303]	(44) [3,041]	(26) [1,797]	(11) [0,760]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (152) [10,504]	(1) [0,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,207]	(35) [2,419]	(61) [4,216]	(37) [2,557]	(12) [0,829]	(3) [0,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (122) [8,431]	(6) [0,415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,138]	(47) [3,248]	(46) [3,179]	(21) [1,451]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(1207)	[72,162]	г. Санкт-Петербург (425) [35,208]	(4) [0,331]	(0) [0,000]	(1) [0,083]	(0) [0,000]	(413) [34,214]	(0) [0,000]	(5) [0,414]	(1) [0,083]	(0) [0,000]	(1) [0,083]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (278) [23,033]	(80) [6,628]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [1,574]	(31) [2,568]	(133) [11,021]	(4) [0,331]	(6) [0,497]	(5) [0,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Москва (133) [11,021]	(35) [2,900]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,746]	(16) [1,326]	(68) [5,634]	(2) [0,166]	(3) [0,249]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (35) [2,900]	(1) [0,083]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [2,403]	(1) [0,083]	(4) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1139)	[62,950]	г. Москва (271) [23,779]	(5) [0,440]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,176]	(26) [2,285]	(186) [16,310]	(17) [1,493]	(9) [0,792]	(25) [2,195]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (106) [9,293]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,264]	(20) [1,756]	(4) [0,352]	(75) [6,569]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (65) [5,709]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,440]	(34) [2,985]	(1) [0,088]	(1) [0,088]	(22) [1,932]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (59) [5,181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,878]	(42) [3,687]	(1) [0,088]	(2) [0,176]	(4) [0,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (59) [5,181]	(5) [0,440]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,440]	(38) [3,334]	(5) [0,440]	(0) [0,000]	(6) [0,527]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (46) [4,042]	(5) [0,440]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,176]	(25) [2,195]	(8) [0,704]	(0) [0,000]	(6) [0,527]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (26) [2,285]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,176]	(14) [1,229]	(2) [0,176]	(1) [0,088]	(4) [0,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Омская область (24) [2,112]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,440]	(15) [1,320]	(1) [0,088]	(0) [0,000]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Дагестан (24) [2,112]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,264]	(16) [1,408]	(2) [0,176]	(1) [0,088]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (21) [1,848]	(4) [0,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,264]	(9) [0,792]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(3) [0,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (16) [1,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,088]	(9) [0,792]	(4) [0,352]	(0) [0,000]	(2) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц или общественных лиц	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			Ж2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	ПЗ. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.3. деятельности государственных органов		ПЗ.1. социально-экономической сферы деятельности государства	ПЗ.2. социально-экономической сферы общества	ПЗ.3. иных сфер деятельности государства	ПЗ.4. иных сфер деятельности общества			
Деятельность в сфере строительства	(763)	[71,560]	г. Москва (222) [29,101]	(10) [1,311]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(2) [0,262]	(118) [15,471]	(69) [9,043]	(6) [0,786]	(9) [1,180]	(7) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Московская область (121) [15,858]	(12) [1,573]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(77) [10,092]	(26) [3,407]	(4) [0,524]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (50) [6,553]	(2) [0,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,262]	(31) [4,063]	(14) [1,835]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Санкт-Петербург (29) [3,801]	(4) [0,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(11) [1,442]	(10) [1,311]	(2) [0,262]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Республика Дагестан (26) [3,407]	(2) [0,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,917]	(14) [1,835]	(1) [0,131]	(2) [0,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Республика Башкортостан (25) [3,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,262]	(13) [1,703]	(9) [1,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (24) [3,144]	(2) [0,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [1,965]	(7) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (21) [2,752]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [1,835]	(4) [0,524]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (15) [1,965]	(3) [0,393]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,917]	(5) [0,655]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (13) [1,703]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,048]	(3) [0,393]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Права должников и соинвесторов жилищного строительства	(753)	[68,659]	Московская область (217) [28,816]	(93) [12,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,266]	(34) [4,515]	(87) [11,554]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Москва (88) [11,686]	(42) [5,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,398]	(8) [1,062]	(34) [4,515]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (57) [7,571]	(26) [3,453]	(0) [0,000]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(4) [0,531]	(10) [1,328]	(15) [1,993]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Самарская область (38) [5,046]	(29) [3,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,266]	(3) [0,398]	(4) [0,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Санкт-Петербург (33) [4,383]	(15) [1,993]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,531]	(9) [1,195]	(5) [0,664]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Архангельская область (28) [3,718]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [3,054]	(4) [0,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (24) [3,188]	(15) [1,993]	(0) [0,000]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(3) [0,398]	(1) [0,133]	(4) [0,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (17) [2,258]	(9) [1,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,133]	(2) [0,266]	(5) [0,664]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Пермский край (15) [1,993]	(10) [1,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,133]	(0) [0,000]	(2) [0,266]	(2) [0,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Таблица 10 (лист 3 из 4)

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неостатках в работе государственных органов	32.5. о неостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. действий государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Строительство и экология	(690)	[85,797]	г. Москва (592) [85,797]	(2) [0,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,725]	(584) [84,637]	(1) [0,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	(609)	[52,381]	г. Москва (53) [8,738]	(34) [5,622]	(0) [0,000]	(4) [0,656]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,312]	(6) [0,984]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (29) [4,760]	(19) [3,120]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,492]	(3) [0,492]	(1) [0,164]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (29) [4,760]	(19) [3,120]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,820]	(3) [0,492]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (27) [4,431]	(17) [2,791]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,492]	(5) [0,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (20) [3,282]	(12) [1,970]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,656]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (18) [2,952]	(15) [2,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (18) [2,952]	(15) [2,460]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (16) [2,626]	(10) [1,642]	(0) [0,000]	(3) [0,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (15) [2,460]	(13) [2,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (14) [2,298]	(10) [1,642]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (14) [2,298]	(10) [1,642]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (13) [2,132]	(9) [1,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Смоленская область (11) [1,804]	(6) [0,984]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(3) [0,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Алтайский край (11) [1,804]	(8) [1,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (11) [1,804]	(8) [1,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Забайкальский край (11) [1,804]	(6) [0,984]	(0) [0,000]	(1) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (9) [1,476]	(7) [1,148]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Таблица 10 (лист 4 из 4)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования																															
Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			Ж4. Рекомендация автора обращения по развитию общественной активности	Ж5. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1 о содействии в реализации конституционных прав	31.2 о содействии в реализации конституционных свобод	31.3 о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4 о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о недостатках в работе государственных органов	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж3.1. законов		Ж3.2. иных нормативных правовых актов	Ж3.3. деятельности государственных органов	Ж5.1. социально-экономическая сфера деятельности государства		Ж5.2. социально-экономическая сфера общества	Ж5.3. иных сфер деятельности государства	Ж5.4. иных сфер деятельности общества				
Опека. Полечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	(592)	[49,155]	г. Москва (123) [20,769]	(10) [1,690]	(0) [0,000]	(7) [1,182]	(0) [0,000]	(2) [0,338]	(15) [2,534]	(64) [10,802]	(8) [1,351]	(11) [1,858]	(6) [1,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Московская область (51) [8,616]	(6) [1,014]	(0) [0,000]	(11) [1,858]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(6) [1,014]	(22) [3,716]	(2) [0,338]	(3) [0,507]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (27) [4,562]	(5) [0,845]	(0) [0,000]	(4) [0,676]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(4) [0,676]	(11) [1,858]	(1) [0,169]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Республика Татарстан (21) [3,548]	(6) [1,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,338]	(3) [0,507]	(8) [1,351]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Иркутская область (16) [2,704]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,845]	(5) [0,845]	(1) [0,169]	(1) [0,169]	(2) [0,338]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Тверская область (16) [2,704]	(6) [1,014]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(1) [0,169]	(5) [0,845]	(1) [0,169]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ульяновская область (14) [2,365]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,507]	(3) [0,507]	(7) [1,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (13) [2,197]	(2) [0,338]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,845]	(6) [1,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Забайкальский край (10) [1,690]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(2) [0,338]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,676]	(2) [0,338]	(0) [0,000]	(1) [0,169]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Участие в долевом строительстве	(513)	[74,659]	Московская область (161) [31,382]	(25) [4,873]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [17,737]	(40) [7,797]	(2) [0,390]	(3) [0,585]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Москва (65) [12,671]	(17) [3,314]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [6,628]	(13) [2,534]	(0) [0,000]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (36) [7,018]	(14) [2,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,585]	(14) [2,729]	(5) [0,975]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (28) [5,458]	(17) [3,314]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,559]	(2) [0,390]	(0) [0,000]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (23) [4,484]	(4) [0,780]	(0) [0,000]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [2,729]	(4) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (18) [3,509]	(4) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,949]	(4) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (14) [2,729]	(3) [0,585]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [1,949]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (13) [2,534]	(3) [0,585]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,754]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (13) [2,534]	(8) [1,559]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (12) [2,340]	(2) [0,390]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,170]	(3) [0,585]	(0) [0,000]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

39

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено отсутствие наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопросов из 77 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 24 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 24 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 77 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	I квартал 2017 года			I квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года	I квартал 2015 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2017 года относительно I квартала 2015 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено отсутствие наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 77 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2017 года относительно I квартала 2016 года и I квартала 2015 года	20872			30200						27635					
1	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	920	4,408	7	1031	3,414	6	-111	-10,766	0,994	646	2,338	11	274	42,415	2,070
2	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	44	0,211	53	53	0,175	71-72	-9	-16,981	0,036	38	0,138	98-99	6	15,789	0,073
3	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	19	0,091	76-77	7	0,023	197-209	12	171,429	0,068	4	0,014	255-277	15	375,000	0,077
4	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	12	0,057	93-98	45	0,149	85-86	-33	-73,333	-0,092	17	0,062	145-148	-5	-29,412	-0,005
5	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	3	0,014	134-154	1	0,003	338-443	2	200,000	0,011	0	0,000	485-1541	3	-	0,014
6	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
7	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
9	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
10	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
12	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
13	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	0	0,000	241-1561	25	0,083	111-113	-25	-	-0,083	97	0,351	49	-97	-	-0,351
14	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
15	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
16	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
17	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
18	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
19	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
20	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	0	0,000	241-1561	5	0,017	218-232	-5	-	-0,017	7	0,025	204-219	-7	-	-0,025
21	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
22	0002.0004.0049.0706 Опек. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
23	0003.0009.0100.1570 Работа почты	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
24	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	241-1561	0	0,000	444-1541	0	-	0,000	0	0,000	485-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 77 наименованиям вопросов		119						25						44		

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 25-27):

сообщениям о недостатках в работе органов прокуратуры и прокурорских работников города Москвы, Краснодарского края, Московской и Свердловской областей по вопросу «Работа прокуратуры» (6731), связанным в большинстве случаев с нарушениями в сфере надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека;

сообщениям о недостатках в работе МВД России по вопросу «Органы внутренних дел» (3302), связанным в большинстве случаев с деятельностью отделов внутренних дел территориальных органов МВД России и организацией работы участковых уполномоченных полиции;

сообщениям о недостатках в работе подразделений по вопросам миграции территориальных органов МВД России по вопросу «Органы миграционного учёта» (1352), связанным в большинстве случаев с осуществлением функций по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции в городе Москве, Московской области, Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе МВД России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (34), связанным в большинстве случаев с предоставлением государственных услуг подразделениями МВД России;

сообщениям о недостатках в работе МВД России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (29), связанным в большинстве случаев с работой подразделений и территориальных органов МВД России;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы судебных приставов по вопросам «Деятельность судебных приставов» (4486), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением судебных актов в городах Москве и Санкт-Петербурге, Московской и Ростовской областях, Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе Минстроя России, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (781), связанным в большинстве случаев с проблемами по завершению строительства многоквартирных жилых домов в Московской области, городе Москве и Республике Татарстан;

просьбам о содействии Минстроя России в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (442), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения строительства многоквартирных жилых домов группой компаний «СУ-155» в городе Москве и Московской области и группой компаний «Гарантия-Строй» в Раменском районе Московской области;

просьбам учесть мнения авторов при доработке проектов законов и сообщениям о недостатках в работе по правовому регулированию по вопросу «Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов» (1182), связанным в большинстве случаев с рассмотрением проекта федерального закона №103372-7 «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации» (о порядке осуществления гражданского судопроизводства с участием несовершеннолетних) и с рассмотрением проекта федерального закона № 1048557-6 «О внесении изменений в статью 15 и 16 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (о создании государственной системы «Единая федеральная межведомственная система учета контингента обучающихся по основным и дополнительным образовательным программам»);

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросам: «Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации» (794) и «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (36), связанным в большинстве случаев с несоблюдением сроков государственной регистрации прав на недвижимое имущество в Ленинградской и Московской областях, городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной налоговой службы по вопросам: «Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы» (647) и «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (28), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере налогообложения, контроля и надзора за проведением лотерей и азартных игр;

сообщениям о недостатках в работе Минфина России по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов» (464), связанным в большинстве случаев с осуществлением компенсаций по вкладам граждан Российской Федерации, открытым и действовавшим в ПАО «Сбербанк» до 20 июня 1991 года;

сообщениям о недостатках в работе Минфина России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (46), связанным в большинстве случаев с осуществлением бюджетной и налоговой политики;

сообщениям о недостатках в работе Минкомсвязи России и просьбам о содействии в реализации своих прав на получение государственных услуг по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (299), связанным в большинстве случаев с разработкой электронного паспорта и обеспечением функционирования интернет-портала государственных услуг Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Минкомсвязи России по вопросу «Работа почты и телеграфа» (187), связанным в большинстве случаев с деятельностью подведомственного ФГУП «Почта России»;

сообщениям о недостатках в работе по вопросу «Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения» (362), связанным в большинстве случаев с вопросом продления государственной программы помощи заёмщикам по ипотечным кредитам;

сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (42), связанным в большинстве случаев с работой федеральных министерств, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации;

просьбам о содействии в реализации своих прав Минтрудом России на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (327), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан;

сообщениям о недостатках в работе Минтруда России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (36), связанным в большинстве случаев с разработкой концепции пенсионной реформы и с правовым регулированием в области медико-социальной экспертизы;

сообщениям о недостатках в работе Минтруда России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (34), связанным в большинстве случаев с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета в страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования;

сообщениям о недостатках в работе Центрального банка Российской Федерации по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов» (396), связанным в большинстве случаев с отзывом лицензии на осуществление банковских операций и отказами в выплате страховых сумм вкладчикам банка «Камский горизонт»;

сообщениям о недостатках в работе отделений ФГУП «Почта России» по вопросу «Работа почты и телеграфа» (357), связанным в большинстве случаев с качеством предоставления услуг почтовой связи;

сообщениям о недостатках в работе Агентства по страхованию вкладов по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов» (266), связанным в большинстве случаев с выплатами страховых сумм вкладчикам банков «Камский горизонт» и «Татфондбанк»;

сообщениям о недостатках в работе Минэкономразвития России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (59), связанным в большинстве случаев с деятельностью подведомственных Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии и Федерального агентства по управлению государственным имуществом;

сообщениям о недостатках в работе Минэкономразвития России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (50), связанным в большинстве случаев с разработкой электронного паспорта, а также с качеством функционирования интернет-портала государственных услуг Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Роспотребнадзора по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (98), связанным в большинстве случаев с осуществлением государственного надзора в области защиты прав потребителей;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на образование, сообщениям о недостатках в работе Минобрнауки России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (32), связанным в большинстве случаев с созданием государственной системы «Единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным и дополнительным образовательным программам»;

просьбам о содействии в реализации своих прав на образование и сообщениям о недостатках в работе Минобрнауки России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (25), связанным в большинстве случаев с созданием государственной системы «Единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным и дополнительным образовательным программам» и с деятельностью подведомственной Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы по труду и занятости по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (44), связанным в большинстве случаев с осуществлением государственного надзора и контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства;

сообщениям о недостатках в работе Минюста России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (37), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в установленной сфере деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Минздрава России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (31), связанным в большинстве случаев с нормативно-правовым регулированием в сфере здравоохранения;

сообщениям о недостатках в работе МЧС России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (25), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в установленной сфере деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Минобороны России и просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (24), связанным в большинстве случаев с деятельностью подведомственных организаций;

сообщениям о недостатках в работе Минприроды России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (22), связанным в большинстве случаев с нормативно-правовым регулированием в сфере природопользования и охраны окружающей среды.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 32-35):

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (617), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (271), связанным в большинстве случаев с работой департамента городского имущества города Москвы;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (222), связанным в большинстве случаев со строительством эстакад над шоссе Энтузиастов в районе проспекта Будённого в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (133), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (123), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства и обсуждением в Общественной палате Москвы проекта «Регламента отобрания детей из семей при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью или в случае жестокого обращения с ребенком»;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (88), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Москве;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, а также сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Участие в долевом строительстве» (65), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Москве;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (53), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (278), связанным в большинстве случаев со строительством многоквартирных домов в городах Лобня и Реутов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (217), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Реутове;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (161), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Реутов, Одинцовском и Раменском районах Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (122), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (121), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группой компаний «СУ-155» в Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (59), связанным в большинстве случаев с вопросами деятельности исполнительной власти Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, критике деятельности государственных органов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (51), связанным в большинстве случаев с работой органов опеки и попечительства Московской области, в том числе с рассмотрением органами опеки вопроса о возвращении в семью Матвея Иванова, похищенного из детского отделения Дедовской городской больницы в июне 2014 года;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Воронежской области и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав в решении вопросов регионального значения, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и критике деятельности должностных лиц по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (21), связанным в большинстве случаев с социально-экономическим развитием Воронежской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (18), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Воронежской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (13), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения долевого строительства многоквартирных домов и несоблюдением нормативов градостроительного проектирования в Воронежской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Тверской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (16), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Смоленской области и их должностных лиц по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае

болезни, инвалидности)» (11), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Смоленской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга и их должностных лиц, а также сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (152), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (59), связанным в большинстве случаев с вопросами деятельности исполнительной власти города Санкт-Петербурга;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (33), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группами компаний «СУ-155» и «Город» в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (29), связанным в большинстве случаев с завершением строительства жилых комплексов группой компаний «Город» в городе Санкт-Петербурге;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (28), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов группами компаний «СУ-155» и «Город» в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о нарушении законов по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (35), связанным в большинстве случаев со строительством жилых комплексов в Ленинградской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (17), связанным в большинстве случаев с завершением строительства домов застройщиками во Всеволожском районе Ленинградской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (16), связанным в большинстве случаев с социально-экономическим развитием Ленинградской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (14), связанным в большинстве случаев с завершением строительства домов застройщиками во Всеволожском районе Ленинградской области;

критике деятельности органов исполнительной власти Архангельской области по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (28), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Архангельске;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (57), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в Краснодарском крае;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (50), связанным в большинстве случаев с получением разрешения и завершением строительства многоквартирных домов в Краснодарском крае;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (36), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Краснодарском крае;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (29), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Краснодарском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, а также сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (27), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым и критике деятельности должностных лиц по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (65), связанным в большинстве случаев с работой министерства имущественных и земельных отношений Республики Крым;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым, просьбам о содействии в реализации своих прав в данной сфере по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (15), связанным в большинстве случаев с несоблюдением нормативов градостроительного проектирования вблизи зон отдыха и пляжей в прибрежной зоне Черного моря;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (13), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Республике Крым;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (20), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Волгоградской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (13), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Волгоградской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (27), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Ростовской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Дагестан и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (26), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством музея в парке имени Ленинского комсомола в городе Махачкале;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Дагестан по вопросу «Работа органов исполнительной

власти субъектов Российской Федерации» (24), связанным в большинстве случаев с предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Республике Дагестан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (14), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Ставропольском крае;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (38), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городах Самара и Тольятти;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (29), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Самарской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (26), связанным в большинстве случаев с вопросами деятельности исполнительной власти Самарской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (24), связанным в большинстве случаев с несоблюдением нормативов градостроительного проектирования при строительстве многоквартирных домов в Самарской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, а также критике деятельности органов исполнительной власти Самарской области по вопросу «Участие в долевом строительстве» (12), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Самарской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (24), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Казани;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Татарстан и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, критике деятельности должностных лиц органов исполнительной власти Республики Татарстан по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (21), связанным в большинстве случаев с вопросами взаимодействия граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, с органами опеки;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (18), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в городе Казани;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Башкортостан по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (25), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Уфе;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (23), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Республике Башкортостан;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (18), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Нижегородской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (15), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в Пермском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ульяновской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (14), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (11), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Саратовской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Свердловской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (46), связанным в большинстве случаев с вопросами деятельности исполнительной власти Свердловской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (16), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Челябинской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (21), связанным в большинстве случаев с организацией работ на объектах строительства в городе Новосибирске;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (13), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в Новосибирской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Иркутской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (16), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (15), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Иркутской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (14), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Красноярском крае;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Красноярского края и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (13), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Омской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (24), связанным в большинстве случаев с вопросами деятельности исполнительной власти Омской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (11), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Забайкальском крае;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Забайкальского края, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, критике деятельности органов исполнительной власти Забайкальского края по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (11), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Алтайском крае;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:

критике деятельности органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (106), связанным в большинстве случаев с предоставлением земельных участков департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края;

просьбам о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (9), связанным в большинстве случаев с социальным обеспечением отдельных категорий граждан в Приморском крае.

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В I квартале 2017 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 240630 вопросов.

В I квартале 2017 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 182711 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 55,4 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 41,5 процента, на федеральные государственные органы – 12,8 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 34,5 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 10,1 процента.

В I квартале 2017 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 180567 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 45,4 процента и 54,6 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 4,1 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 3,2 процента, на федеральные государственные органы – 0,9 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 1,7 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 0,5 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 19,5 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 15,5 процента, на федеральные государственные органы – 4,0 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 15,7 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 3,9 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 31,4 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 23,3 процента, на федеральные государственные органы – 8,1 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 17,4 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,8 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в I квартале 2017 года, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральные органы исполнительной власти – 1,7 процента, в том числе на федеральные министерства – 1,6 процента, на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,2 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,5 процента, на федеральные государственные органы – 0,1 процента.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами приходится на Генеральную прокуратуру Российской Федерации – 6,2 процента (стр. 53).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти приходится на Ространснадзор – 25,0 процента и ФНС России – 24,7 процента, соответственно (стр. 54-56).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа – 9,0 процента и Уральского федерального округа – 8,2 процента, соответственно (стр. 57).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» приходится на исполнительные органы государственной власти Камчатского края (Дальневосточный федеральный округ) – 27,5 процента, Владимирской области и Курской области (Центральный федеральный округ) – 16,9 процента и 16,6 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 13,1 процента (стр. 58-62).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 16,1 процента и Центрального федерального округа – 13,2 процента, соответственно (стр. 63).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Республики Калмыкия (Южный федеральный округ) – 50,0 процента, Карачаево-Черкесской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 40,0 процента, Магаданской области (Дальневосточный федеральный округ) – 40,0 процента, Мурманской области (Северо-Западный федеральный округ) – 34,6 процента и Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 31,8 процента, соответственно (стр. 64-68).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 59,3 процента, на местный уровень – 53,4 процента, на федеральный уровень – 9,1 процента. Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 88,9 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 44,3 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа – 68,6 процента. Наибольшая доля

принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа – 78,4 процента.

Из 17 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, выявлены 4 наименования вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 6 органами превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении (стр. 70).

Из 10 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, выявлены 9 наименований вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими региональными органами 17 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении (стр. 71-72).

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
Администрацией Президента Российской Федерации
240630 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
54892 (22,812%)
вопроса, содержащихся в обращениях**

в соответствии
с частью 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
791 (0,329%)
вопрос,
содержащийся
в обращениях,
в которых
не указаны фамилия
или адрес для ответа

в соответствии
с частью 4 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
76 (0,032%)
вопросов, содержащихся
в обращениях,
текст которых
и адрес для ответа
не поддаются прочтению

в соответствии
с частью 1 статьи 10
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений
граждан Российской
Федерации»
53260 (22,133%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
на которые
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального закона
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
4819 вопросов, содержащихся
в обращениях, направленных
в государственные органы
в I квартале 2017 года

в соответствии
со статьёй 12
и пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений
граждан Российской
Федерации»
765 (0,318%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

**Направлено
в соответствии
с частью 3
и частью 3.1
статьи 8
Федерального
закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ
«О порядке
рассмотрения
обращений
граждан
Российской
Федерации»
182711
(75,930%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

**Направлено
в ином порядке,
установленном
федеральными
конституционными
законами и иными
федеральными
законами
3027
(1,258%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в I квартале 2017 года, 182711 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 15 (0,008%) вопросов	в органы судебной власти 300 (0,164%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 1649 (0,903%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 9 (0,005%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 3 (0,002%) вопроса	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 167 (0,091%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 0 (0,000%) вопросов	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 18496 (10,123%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 1 (0,001%) вопрос
в федеральные органы исполнительной власти 75842 (41,509%) вопроса	в федеральные государственные органы 23432 (12,825%) вопроса		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 62797 (34,369%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 98586 (54,598%) вопросов **180567 (100,000%) вопросов** **Рассмотрено 81981 (45,402%) вопрос**

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 42066 (23,297%) вопросов	Находится на рассмотрении 27774 (15,382%) вопроса	Находится на рассмотрении 13699 (7,587%) вопросов	Находится на рассмотрении 593 (0,328%) вопроса	Находится на рассмотрении 14561 (8,064%) вопрос	Находится на рассмотрении 31441 (17,412%) вопрос	Находится на рассмотрении 10518 (5,825%) вопросов	Находится на рассмотрении 10518 (5,825%) вопросов
Рассмотрено 33776 (18,706%) вопросов	Рассмотрено 29074 (16,102%) вопроса	Рассмотрено 4376 (2,423%) вопросов	Рассмотрено 326 (0,181%) вопросов	Рассмотрено 8871 (4,913%) вопрос	Рассмотрено 31356 (17,365%) вопросов	Рассмотрено 7978 (4,418%) вопроса	Рассмотрено 7978 (4,418%) вопроса
Дан ответ не по существу* 5654 (3,131%) вопроса	Дан ответ не по существу* 4607 (2,552%) вопросов	Дан ответ не по существу* 922 (0,510%) вопроса	Дан ответ не по существу* 125 (0,069%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1536 (0,851%) вопросов	Дан ответ не по существу* 2921 (1,618%) вопроса	Дан ответ не по существу* 862 (0,477%) вопроса	Дан ответ не по существу* 862 (0,477%) вопроса
Ответ не дан* 144 (0,080%) вопроса	Ответ не дан* 100 (0,055%) вопросов	Ответ не дан* 43 (0,024%) вопроса	Ответ не дан* 1 (0,001%) вопрос	Ответ не дан* 112 (0,062%) вопросов	Ответ не дан* 138 (0,076%) вопросов	Ответ не дан* 23 (0,013%) вопроса	Ответ не дан* 23 (0,013%) вопроса
Дан ответ по существу 27978 (15,495%) вопросов	Дан ответ по существу 24367 (13,495%) вопросов	Дан ответ по существу 3411 (1,889%) вопроса	Дан ответ по существу 200 (0,111%) вопросов	Дан ответ по существу 7223 (4,000%) вопроса	Дан ответ по существу 28297 (15,671%) вопросов	Дан ответ по существу 7093 (3,928%) вопроса	Дан ответ по существу 7093 (3,928%) вопроса
3148 (1,743%)	2913 (1,613%)	226 (0,125%)	9 (0,005%)	115 (0,064%)	2083 (1,154%)	874 (0,484%)	874 (0,484%)
247 (0,137%)	78 (0,044%)	161 (0,089%)	8 (0,004%)	51 (0,028%)	1236 (0,685%)	467 (0,259%)	467 (0,259%)
5113 (2,832%)	4936 (2,734%)	176 (0,097%)	1 (0,001%)	668 (0,370%)	374 (0,207%)	81 (0,045%)	81 (0,045%)
19717 (10,920%)	16518 (9,148%)	3009 (1,667%)	190 (0,105%)	6440 (3,566%)	25840 (14,310%)	6138 (3,399%)	6138 (3,399%)

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

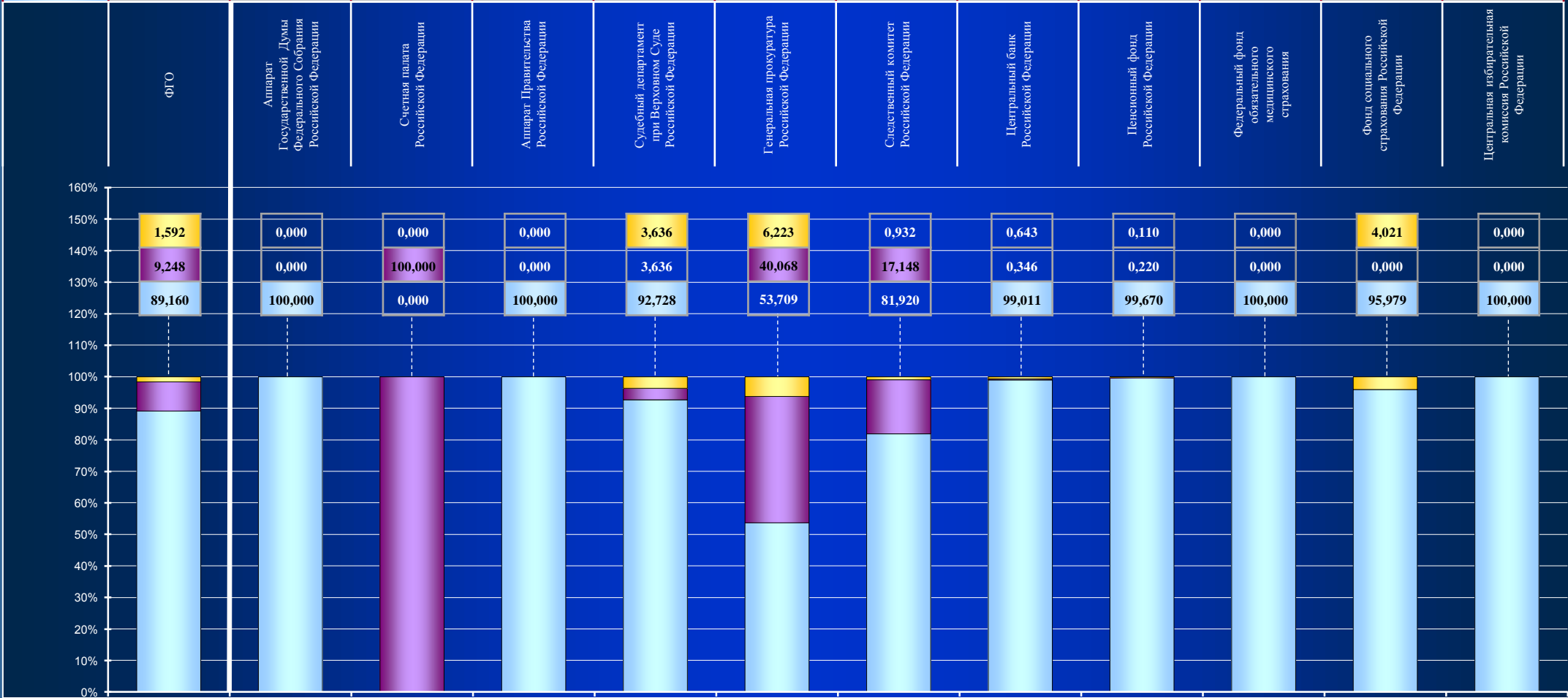
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

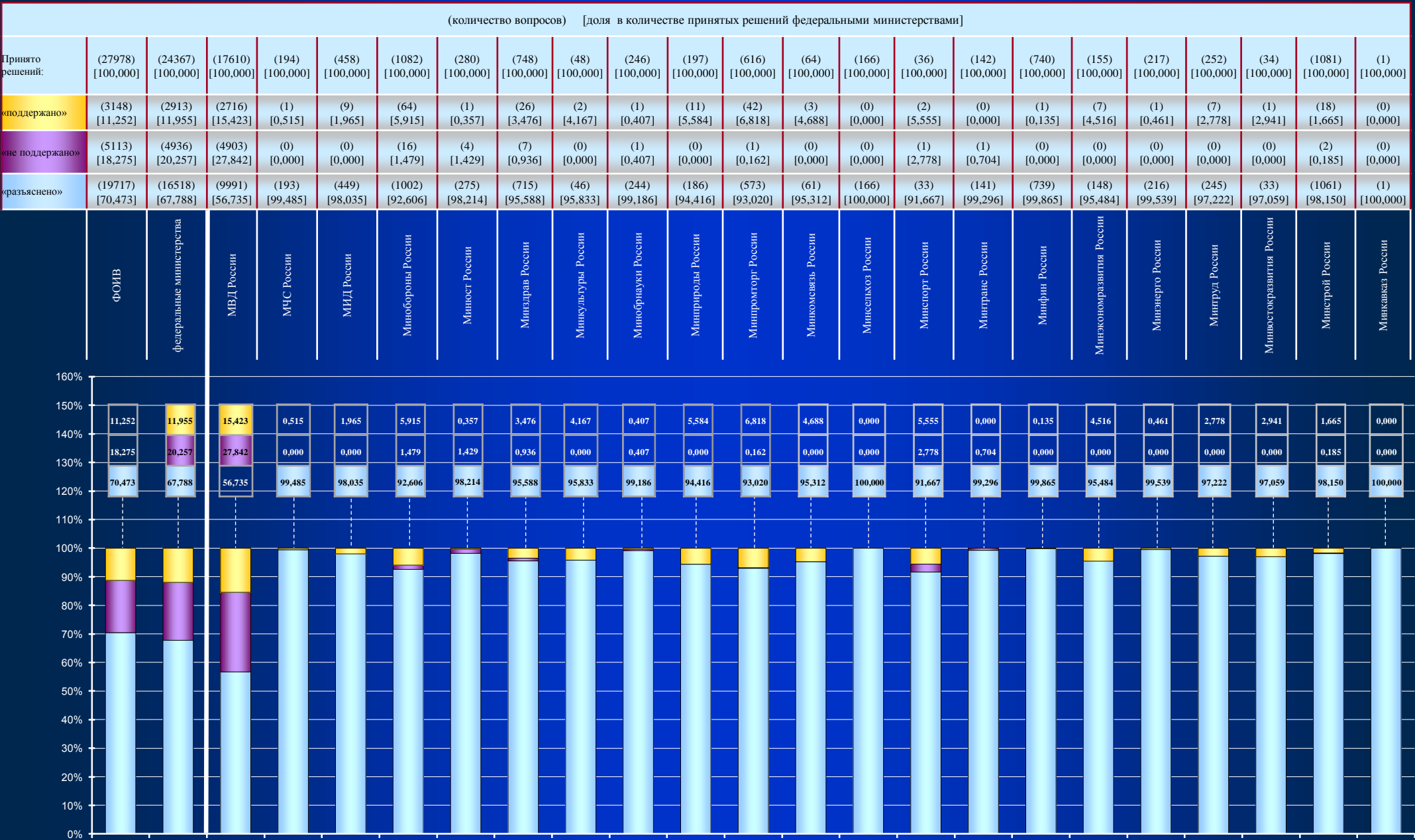
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(7223) [100,000]	(697) [100,000]	(1) [100,000]	(2) [100,000]	(55) [100,000]	(1173) [100,000]	(1073) [100,000]	(2023) [100,000]	(1820) [100,000]	(3) [100,000]	(373) [100,000]	(3) [100,000]
«поддержано»	(115) [1,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,636]	(73) [6,223]	(10) [0,932]	(13) [0,643]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(15) [4,021]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(668) [9,248]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [3,636]	(470) [40,068]	(184) [17,148]	(7) [0,346]	(4) [0,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(6440) [89,160]	(697) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(51) [92,728]	(630) [53,709]	(879) [81,920]	(2003) [99,011]	(1814) [99,670]	(3) [100,000]	(358) [95,979]	(3) [100,000]

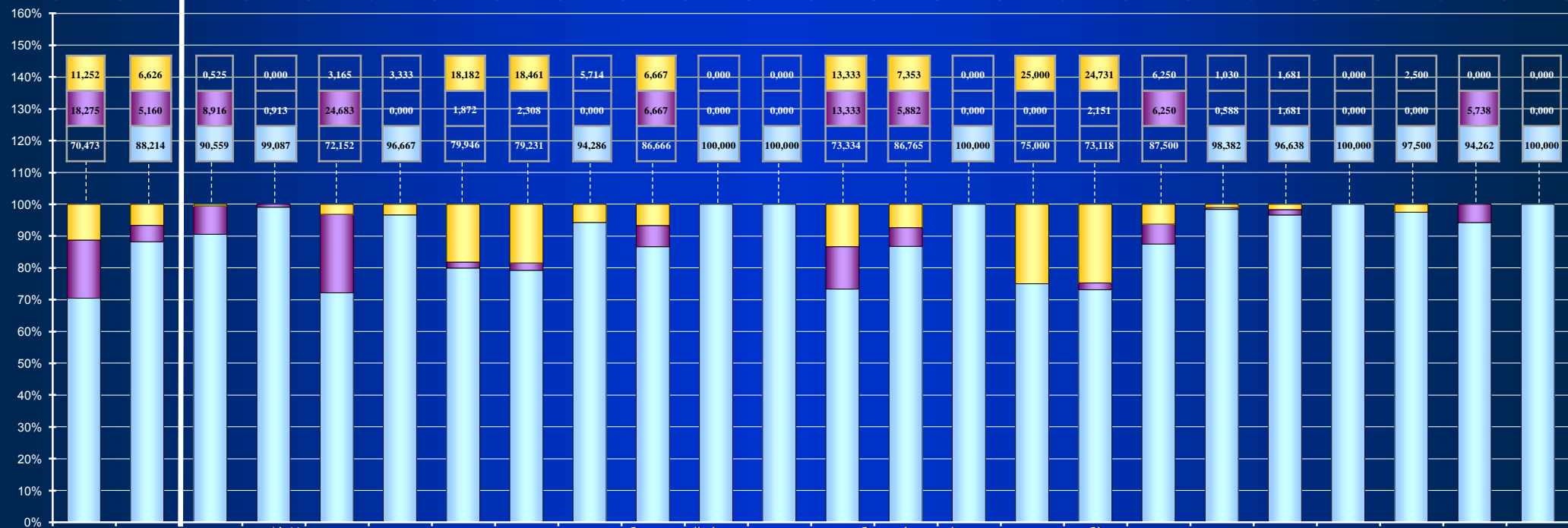


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации



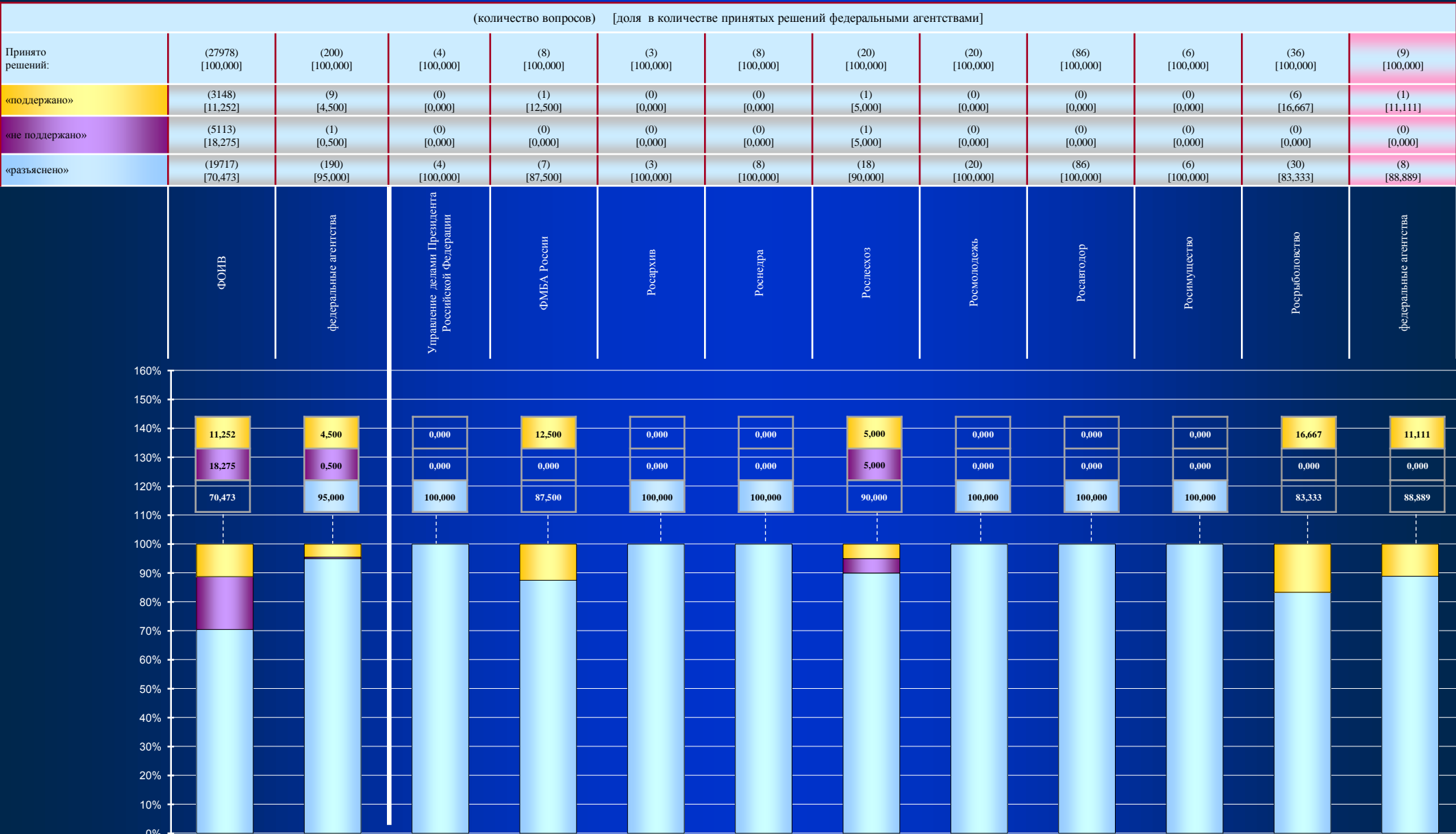
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]																									
Принято решений:	(27978) [100,000]	(3411) [100,000]	(572) [100,000]	(219) [100,000]	(316) [100,000]	(30) [100,000]	(374) [100,000]	(130) [100,000]	(35) [100,000]	(15) [100,000]	(3) [100,000]	(8) [100,000]	(30) [100,000]	(68) [100,000]	(11) [100,000]	(4) [100,000]	(372) [100,000]	(16) [100,000]	(680) [100,000]	(357) [100,000]	(8) [100,000]	(40) [100,000]	(122) [100,000]	(1) [100,000]	
«поддержано»	(3148) [11,252]	(226) [6,626]	(3) [0,525]	(0) [0,000]	(10) [3,165]	(1) [3,333]	(68) [18,182]	(24) [18,461]	(2) [5,714]	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,333]	(5) [7,353]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(92) [24,731]	(1) [6,250]	(7) [1,030]	(6) [1,681]	(0) [0,000]	(1) [2,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
«не поддержано»	(5113) [18,275]	(176) [5,160]	(51) [8,916]	(2) [0,913]	(78) [24,683]	(0) [0,000]	(7) [1,872]	(3) [2,308]	(0) [0,000]	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,333]	(4) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [2,151]	(1) [6,250]	(4) [0,588]	(6) [1,681]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [5,738]	(0) [0,000]	
«разъяснено»	(19717) [70,473]	(3009) [88,214]	(518) [90,559]	(217) [99,087]	(228) [72,152]	(29) [96,667]	(299) [79,946]	(103) [79,231]	(33) [94,286]	(13) [86,666]	(3) [100,000]	(8) [100,000]	(22) [73,334]	(59) [86,765]	(11) [100,000]	(3) [75,000]	(272) [73,118]	(14) [87,500]	(669) [98,382]	(345) [96,638]	(8) [100,000]	(39) [97,500]	(115) [94,262]	(1) [100,000]	
	ФОИВ	федеральные службы		ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	ФСО России	Роспотребнадзор	Росздравнадзор	Роструд	Роспатент	Ростехнадзор	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	Россельхознадзор	Ространснадзор	ФНС России	Каначейство России	Росреестр	ФАС России	ФТС России	Росалкогольрегулирование	Ростварлия	федеральные службы



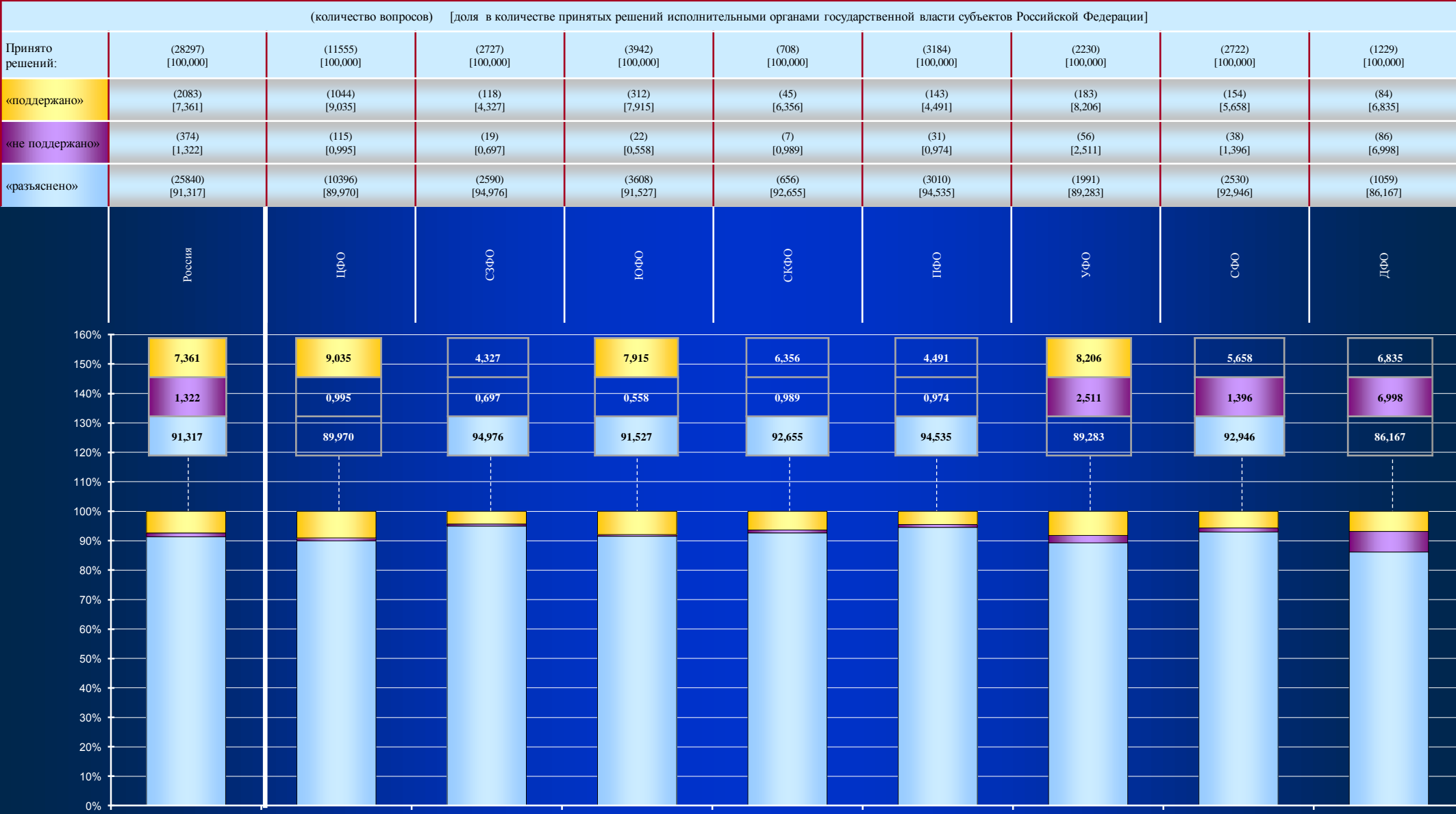
*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (семь федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации



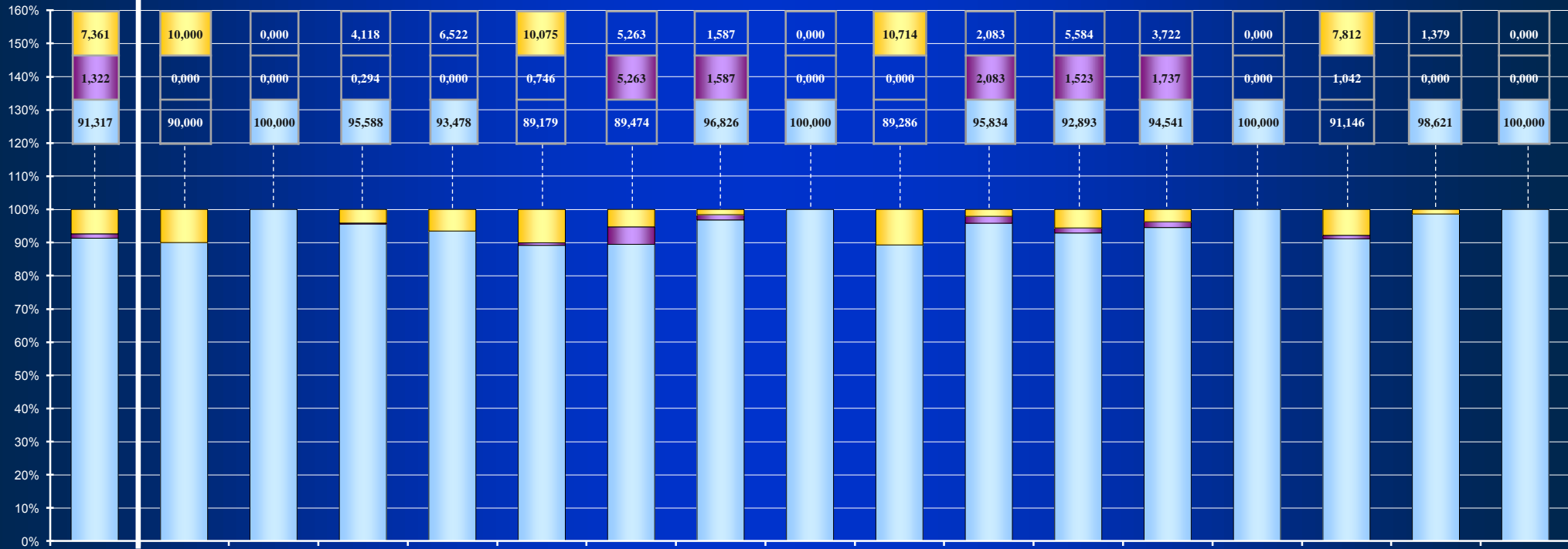
*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (четырнадцать федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(28297) [100,000]	(10) [100,000]	(32) [100,000]	(340) [100,000]	(92) [100,000]	(268) [100,000]	(19) [100,000]	(63) [100,000]	(10) [100,000]	(28) [100,000]	(48) [100,000]	(197) [100,000]	(403) [100,000]	(17) [100,000]	(192) [100,000]	(145) [100,000]	(9) [100,000]
«поддержано»	(2083) [7,361]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(14) [4,118]	(6) [6,522]	(27) [10,075]	(1) [5,263]	(1) [1,587]	(0) [0,000]	(3) [10,714]	(1) [2,083]	(11) [5,584]	(15) [3,722]	(0) [0,000]	(15) [7,812]	(2) [1,379]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(374) [1,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,294]	(0) [0,000]	(2) [0,746]	(1) [5,263]	(1) [1,587]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,083]	(3) [1,523]	(7) [1,737]	(0) [0,000]	(2) [1,042]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(25840) [91,317]	(9) [90,000]	(32) [100,000]	(325) [95,588]	(86) [93,478]	(239) [89,179]	(17) [89,474]	(61) [96,826]	(10) [100,000]	(25) [89,286]	(46) [95,834]	(183) [92,893]	(381) [94,541]	(17) [100,000]	(175) [91,146]	(143) [98,621]	(9) [100,000]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Республика Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Республика Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(312) [100,000]	(22) [100,000]	(46) [100,000]	(92) [100,000]	(12) [100,000]	(131) [100,000]	(66) [100,000]	(70) [100,000]	(69) [100,000]	(1680) [100,000]	(427) [100,000]	(315) [100,000]	(461) [100,000]	(309) [100,000]	(343) [100,000]	(56) [100,000]	(150) [100,000]
«поддержано»	(3) [0,962]	(2) [9,091]	(1) [2,174]	(7) [7,609]	(0) [0,000]	(5) [3,817]	(3) [4,546]	(3) [4,286]	(19) [27,536]	(166) [9,881]	(29) [6,791]	(11) [3,492]	(28) [6,074]	(13) [4,207]	(32) [9,329]	(0) [0,000]	(1) [0,667]
«не поддержано»	(1) [0,320]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,261]	(0) [0,000]	(5) [3,817]	(1) [1,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,298]	(30) [7,026]	(14) [4,444]	(81) [17,570]	(3) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(308) [98,718]	(20) [90,909]	(45) [97,826]	(82) [89,130]	(12) [100,000]	(121) [92,366]	(62) [93,939]	(67) [95,714]	(50) [72,464]	(1509) [89,821]	(368) [86,183]	(290) [92,064]	(352) [76,356]	(293) [94,822]	(311) [90,671]	(56) [100,000]	(149) [99,333]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(355) [100,000]	(353) [100,000]	(42) [100,000]	(124) [100,000]	(478) [100,000]	(227) [100,000]	(299) [100,000]	(105) [100,000]	(309) [100,000]	(196) [100,000]	(163) [100,000]	(360) [100,000]	(76) [100,000]	(103) [100,000]	(176) [100,000]	(325) [100,000]	(284) [100,000]
«поддержано»	(27) [7,606]	(18) [5,099]	(0) [0,000]	(21) [16,936]	(5) [1,046]	(17) [7,489]	(8) [2,676]	(5) [4,762]	(10) [3,236]	(12) [6,123]	(11) [6,748]	(33) [9,167]	(3) [3,947]	(11) [10,679]	(12) [6,818]	(54) [16,615]	(6) [2,113]
«не поддержано»	(3) [0,845]	(1) [0,283]	(0) [0,000]	(3) [2,419]	(2) [0,418]	(1) [0,441]	(1) [0,334]	(1) [0,952]	(1) [0,324]	(2) [1,020]	(1) [0,614]	(1) [0,278]	(1) [1,316]	(2) [1,942]	(3) [1,705]	(0) [0,000]	(1) [0,352]
«разъяснено»	(325) [91,549]	(334) [94,618]	(42) [100,000]	(100) [80,645]	(471) [98,536]	(209) [92,070]	(290) [96,990]	(99) [94,286]	(298) [96,440]	(182) [92,857]	(151) [92,638]	(326) [90,555]	(72) [94,737]	(90) [87,379]	(161) [91,477]	(271) [83,385]	(277) [97,535]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(279) [100,000]	(41) [100,000]	(2372) [100,000]	(136) [100,000]	(494) [100,000]	(128) [100,000]	(399) [100,000]	(631) [100,000]	(378) [100,000]	(64) [100,000]	(13) [100,000]	(165) [100,000]	(948) [100,000]	(331) [100,000]	(261) [100,000]	(360) [100,000]	(53) [100,000]
«поддержано»	(16) [5,735]	(0) [0,000]	(196) [8,263]	(11) [8,088]	(16) [3,239]	(0) [0,000]	(39) [9,774]	(8) [1,268]	(23) [6,085]	(3) [4,688]	(1) [7,692]	(11) [6,667]	(98) [10,338]	(21) [6,344]	(15) [5,747]	(26) [7,222]	(2) [3,774]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [2,439]	(35) [1,476]	(2) [1,471]	(2) [0,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,317]	(1) [0,264]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	(2) [1,212]	(5) [0,527]	(6) [1,813]	(1) [0,383]	(2) [0,556]	(2) [3,774]
«разъяснено»	(263) [94,265]	(40) [97,561]	(2141) [90,261]	(123) [90,441]	(476) [96,356]	(128) [100,000]	(360) [90,226]	(621) [98,415]	(354) [93,651]	(61) [95,312]	(11) [84,616]	(152) [92,121]	(845) [89,135]	(304) [91,843]	(245) [93,870]	(332) [92,222]	(49) [92,452]
	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область

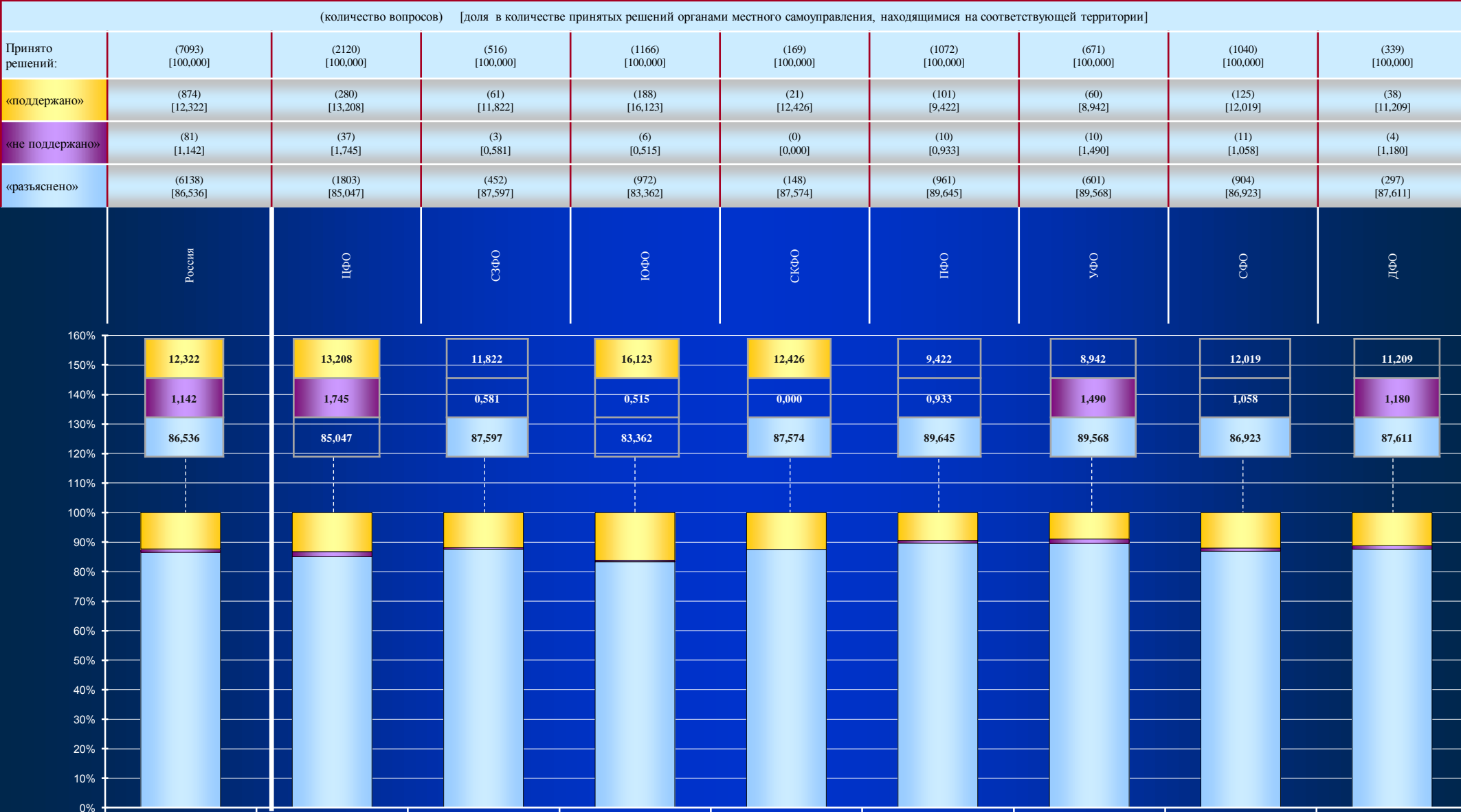


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																		
Принято решений:	(429) [100,000]	(219) [100,000]	(173) [100,000]	(169) [100,000]	(222) [100,000]	(273) [100,000]	(277) [100,000]	(249) [100,000]	(868) [100,000]	(105) [100,000]	(6056) [100,000]	(1184) [100,000]	(58) [100,000]	(56) [100,000]	(12) [100,000]	(333) [100,000]	(5) [100,000]	(147) [100,000]
«поддержано»	(8) [1,865]	(11) [5,023]	(11) [6,358]	(12) [7,101]	(14) [6,306]	(20) [7,326]	(24) [8,664]	(10) [4,016]	(114) [13,134]	(8) [7,619]	(618) [10,205]	(47) [3,970]	(0) [0,000]	(1) [1,786]	(1) [8,333]	(24) [7,207]	(0) [0,000]	(1) [0,680]
«не поддержано»	(38) [8,858]	(8) [3,653]	(1) [0,578]	(4) [2,367]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,083]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,810]	(48) [0,792]	(7) [0,591]	(0) [0,000]	(2) [3,571]	(0) [0,000]	(11) [3,303]	(0) [0,000]	(1) [0,680]
«разъяснено»	(383) [89,277]	(200) [91,324]	(161) [93,064]	(153) [90,532]	(208) [93,694]	(253) [92,674]	(250) [90,253]	(239) [95,984]	(754) [86,866]	(93) [88,571]	(5390) [89,003]	(1130) [95,439]	(58) [100,000]	(53) [94,643]	(11) [91,667]	(298) [89,490]	(5) [100,000]	(145) [98,640]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(7093) [100,000]	(2) [100,000]	(16) [100,000]	(143) [100,000]	(17) [100,000]	(38) [100,000]	(2) [100,000]	(10) [100,000]	(8) [100,000]	(5) [100,000]	(15) [100,000]	(46) [100,000]	(127) [100,000]	(12) [100,000]	(53) [100,000]	(47) [100,000]	(9) [100,000]
«поддержано»	(874) [12,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,797]	(2) [11,765]	(7) [18,421]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(10) [21,739]	(8) [6,299]	(0) [0,000]	(11) [20,755]	(6) [12,766]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(81) [1,142]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,788]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(6138) [86,536]	(2) [100,000]	(16) [100,000]	(139) [97,203]	(15) [88,235]	(31) [81,579]	(2) [100,000]	(10) [100,000]	(4) [50,000]	(3) [60,000]	(15) [100,000]	(36) [78,261]	(118) [92,913]	(12) [100,000]	(42) [79,245]	(41) [87,234]	(9) [100,000]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(62) [100,000]	(3) [100,000]	(25) [100,000]	(22) [100,000]	(2) [100,000]	(42) [100,000]	(18) [100,000]	(23) [100,000]	(33) [100,000]	(532) [100,000]	(150) [100,000]	(114) [100,000]	(76) [100,000]	(103) [100,000]	(121) [100,000]	(13) [100,000]	(65) [100,000]
«поддержано»	(1) [1,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [31,818]	(0) [0,000]	(7) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,273]	(98) [18,421]	(24) [16,000]	(5) [4,386]	(8) [10,526]	(12) [11,650]	(12) [9,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [11,905]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,376]	(9) [6,000]	(0) [0,000]	(1) [1,316]	(0) [0,000]	(1) [0,827]	(0) [0,000]	(2) [3,077]
«разъяснено»	(61) [98,387]	(3) [100,000]	(25) [100,000]	(15) [68,182]	(2) [100,000]	(30) [71,428]	(18) [100,000]	(23) [100,000]	(24) [72,727]	(432) [81,203]	(117) [78,000]	(109) [95,614]	(67) [88,158]	(91) [88,350]	(108) [89,256]	(13) [100,000]	(63) [96,923]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



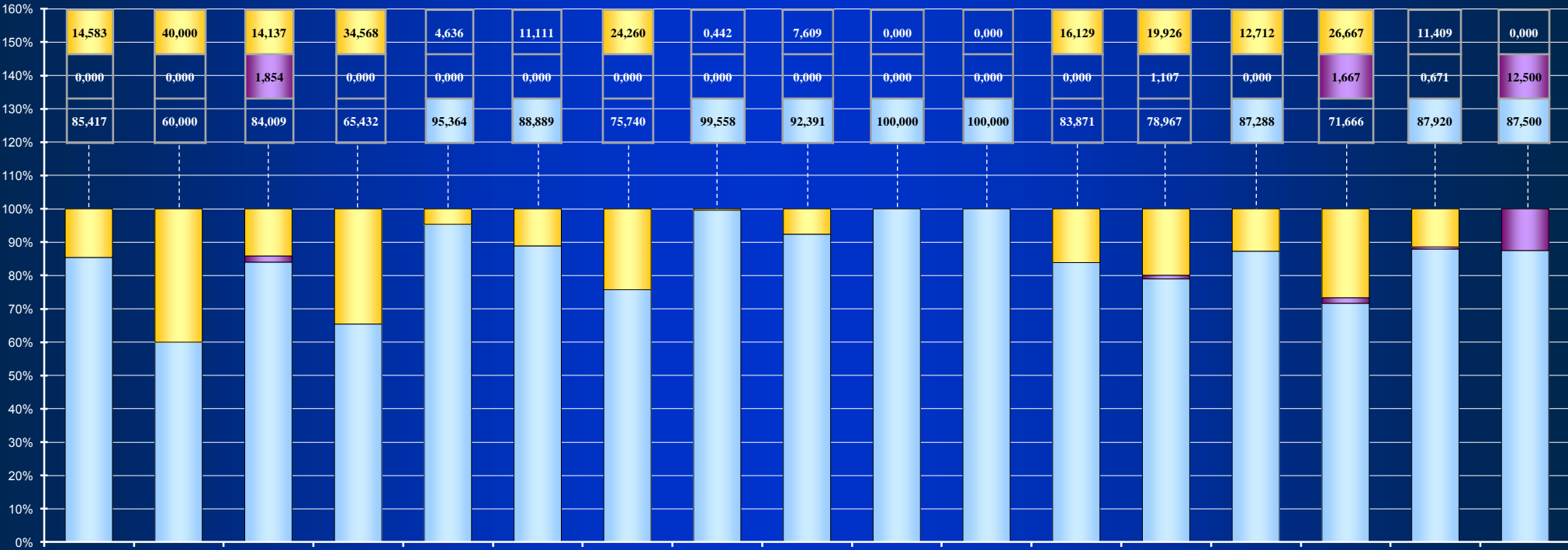
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(81) [100,000]	(117) [100,000]	(4) [100,000]	(50) [100,000]	(143) [100,000]	(67) [100,000]	(81) [100,000]	(28) [100,000]	(91) [100,000]	(67) [100,000]	(47) [100,000]	(182) [100,000]	(37) [100,000]	(53) [100,000]	(48) [100,000]	(157) [100,000]	(82) [100,000]
«поддержано»	(18) [22,222]	(13) [11,111]	(0) [0,000]	(6) [12,000]	(6) [4,196]	(6) [8,955]	(1) [1,235]	(5) [17,857]	(1) [1,099]	(6) [8,955]	(4) [8,510]	(49) [26,923]	(4) [10,811]	(6) [11,321]	(7) [14,583]	(33) [21,019]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,128]	(1) [0,549]	(2) [5,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,274]	(1) [1,220]
«разъяснено»	(63) [77,778]	(104) [88,889]	(4) [100,000]	(44) [88,000]	(137) [95,804]	(61) [91,045]	(80) [98,765]	(20) [71,429]	(90) [98,901]	(61) [91,045]	(42) [89,362]	(132) [72,528]	(31) [83,784]	(47) [88,679]	(41) [85,417]	(122) [77,707]	(81) [98,780]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(96) [100,000]	(5) [100,000]	(863) [100,000]	(81) [100,000]	(151) [100,000]	(54) [100,000]	(169) [100,000]	(226) [100,000]	(92) [100,000]	(30) [100,000]	(12) [100,000]	(31) [100,000]	(271) [100,000]	(118) [100,000]	(120) [100,000]	(149) [100,000]	(16) [100,000]
«поддержано»	(14) [14,583]	(2) [40,000]	(122) [14,137]	(28) [34,568]	(7) [4,636]	(6) [11,111]	(41) [24,260]	(1) [0,442]	(7) [7,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [16,129]	(54) [19,926]	(15) [12,712]	(32) [26,667]	(17) [11,409]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [1,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,107]	(0) [0,000]	(2) [1,667]	(1) [0,671]	(2) [12,500]
«разъяснено»	(82) [85,417]	(3) [60,000]	(725) [84,009]	(53) [65,432]	(144) [95,364]	(48) [88,889]	(128) [75,740]	(225) [99,558]	(85) [92,391]	(30) [100,000]	(12) [100,000]	(26) [83,871]	(214) [78,967]	(103) [87,288]	(86) [71,666]	(131) [87,920]	(14) [87,500]
	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область



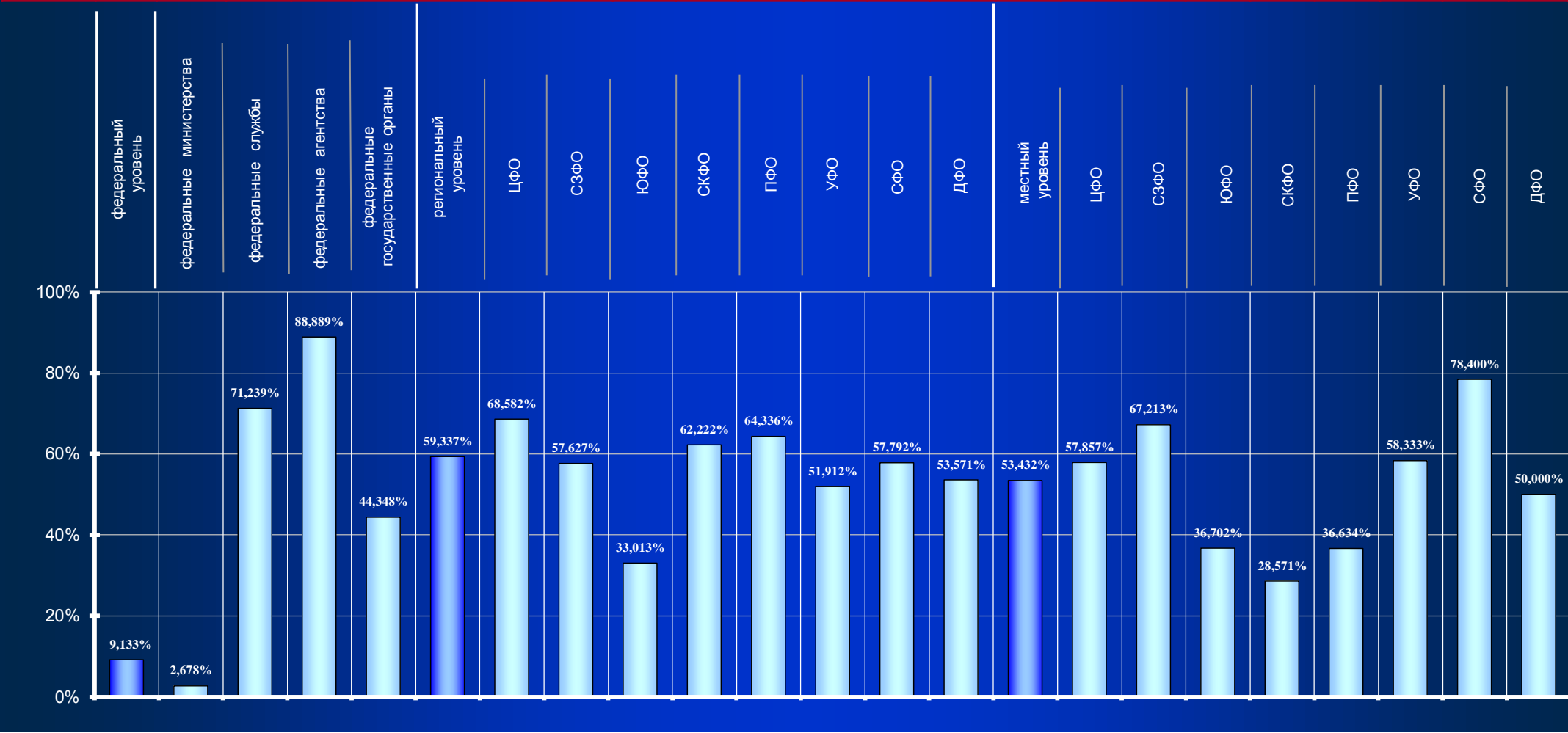
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																		
Принято решений:	(164) [100,000]	(113) [100,000]	(96) [100,000]	(94) [100,000]	(123) [100,000]	(92) [100,000]	(79) [100,000]	(60) [100,000]	(228) [100,000]	(54) [100,000]	(27) [100,000]	(5) [100,000]	(2) [100,000]	(27) [100,000]	(3) [100,000]	(96) [100,000]	(1) [100,000]	(56) [100,000]
«поддержано»	(7) [4,268]	(10) [8,850]	(7) [7,292]	(8) [8,511]	(0) [0,000]	(21) [22,826]	(17) [21,519]	(6) [10,000]	(26) [11,404]	(11) [20,370]	(4) [14,815]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,704]	(0) [0,000]	(3) [3,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(3) [1,829]	(11) [9,734]	(3) [3,125]	(1) [1,064]	(1) [0,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,877]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(154) [93,903]	(92) [81,416]	(86) [89,583]	(85) [90,425]	(122) [99,187]	(71) [77,174]	(62) [78,481]	(54) [90,000]	(200) [87,719]	(43) [79,630]	(23) [85,185]	(5) [100,000]	(2) [100,000]	(26) [96,296]	(3) [100,000]	(88) [91,667]	(1) [100,000]	(56) [100,000]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	3263	2913	226	9	115	2083	1044	118	312	45	143	183	154	84	874	280	61	188	21	101	60	125	38
В том числе приняты меры	298	78	161	8	51	1236	716	68	103	28	92	95	89	45	467	162	41	69	6	37	35	98	19



Федеральный уровень

Выявленные 4 наименования вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 6 органами превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении из 17 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

Наименования органов, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса (количество вопросов данного наименования вопроса) [доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному органу] /доля органа, в компетенцию которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов данного наименования вопроса/	Дан ответ не по существу*	Ответ не дан*	Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса			Находится на рассмотрении	
				«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»		«разъяснено»
ФАС России	Антимонопольное законодательство (6437) [100,000] /100,000/	(8) [0,124]	(0) [0,000]	(1) [0,016]	(0) [0,000]	(1) [0,016]	(6384) [99,176]	(43) [0,668]
Минфин России	Компенсация, возврат, индексация вкладов (464) [100,000] /40,313/	(163) [35,129]	(3) [0,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,216]	(180) [38,793]	(117) [25,215]
	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти (46) [100,000] /5,589/	(2) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [73,913]	(10) [21,739]
Центральный банк Российской Федерации	Компенсация, возврат, индексация вкладов (396) [100,000] /34,405/	(144) [36,363]	(0) [0,000]	(1) [0,253]	(0) [0,000]	(1) [0,253]	(178) [44,949]	(72) [18,182]
Минэкономразвития России	Оказание услуг в электронном виде (50) [100,000] /9,506/	(35) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]	(7) [14,000]
Минобрнауки России	Оказание услуг в электронном виде (32) [100,000] /6,084/	(8) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [56,250]	(6) [18,750]
Минюст России	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти (37) [100,000] /4,496/	(2) [5,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,703]	(27) [72,973]	(7) [18,919]

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Региональный уровень

Выявленные 9 наименований вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими региональными органами 17 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, из 10 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса (количество вопросов данного наименования вопроса) [доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному субъекту Российской Федерации] /доля субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов данного наименования вопроса/	Дан ответ не по существу*	Ответ не дан*	Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса				Находится на рассмотрении
				«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»	«разъяснено»	
Волгоградская область	Городской пассажирский транспорт, в том числе метро (6330) [100,000] /97,595/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6328) [99,968]	(2) [0,032]
г. Москва	Строительство и экология (592) [100,000] /85,797/	(245) [41,385]	(10) [1,689]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(327) [55,237]	(10) [1,689]
	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства (133) [100,000] /11,019/	(10) [7,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [72,180]	(27) [20,301]
	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (123) [100,000] /20,777/	(6) [4,878]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(1) [0,813]	(0) [0,000]	(101) [82,114]	(15) [12,195]
Московская область	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (51) [100,000] /8,615/	(3) [5,882]	(0) [0,000]	(1) [1,961]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [72,549]	(10) [19,608]
г. Санкт-Петербург	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства (425) [100,000] /35,211/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(419) [98,588]	(6) [1,412]
Краснодарский край	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства (57) [100,000] /7,570/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,509]	(1) [1,754]	(0) [0,000]	(38) [66,667]	(17) [29,824]
	Участие в долевом строительстве (36) [100,000] /7,018/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,556]	(2) [5,556]	(0) [0,000]	(25) [69,444]	(9) [25,000]
Приморский край	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (106) [100,000] /9,761/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,774]	(2) [1,887]	(5) [4,717]	(66) [62,264]	(31) [29,245]
	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) (9) [100,000] /1,478/	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,889]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства (35) [100,000] /2,900/	(3) [8,572]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [82,857]	(3) [8,571]
	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства (17) [100,000] /2,258/	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]	(4) [23,529]
	Участие в долевом строительстве (14) [100,000] /2,729/	(9) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	(4) [28,571]

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Региональный уровень

Выявленные 9 наименований вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими региональными органами 17 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, из 10 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса (количество вопросов данного наименования вопроса) [доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному субъекту Российской Федерации] /доля субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов данного наименования вопроса/	Дан ответ не по существу*	Ответ не дан*	Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса			Находится на рассмотрении	
				«поддержано»	в том числе приняты меры	«не поддержано»		«разъяснено»
Республика Дагестан	Деятельность в сфере строительства (26) [100,000] /3,408/	(19) [73,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [26,923]
Новосибирская область	Участие в долевом строительстве (13) [100,000] /2,534/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,923]	(3) [23,077]
Иркутская область	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (16) [100,000] /2,703/	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(2) [12,500]
	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) (15) [100,000] /2,463/	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [66,666]	(4) [26,667]
Архангельская область	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства (28) [100,000] /3,718/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [75,000]	(7) [25,000]
Омская область	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (24) [100,000] /2,210/	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [70,833]	(6) [25,000]
Нижегородская область	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) (18) [100,000] /2,956/	(1) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [72,222]	(4) [22,222]
Челябинская область	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) (16) [100,000] /2,627/	(1) [6,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(4) [25,000]
Пермский край	Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства (15) [100,000] /1,992/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [93,333]	(1) [6,667]
Смоленская область	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) (11) [100,000] /1,806/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,727]	(3) [27,273]
Саратовская область	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) (11) [100,000] /1,806/	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,818]	(2) [18,182]

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

НАИМЕНОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ, И ПРИНЯТЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РАССМОТРЕНИЯ МЕРЫ

По результатам рассмотрения вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне соответствующими федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами (стр. 70):

Федеральной антимонопольной службой России по вопросу «Антимонопольное законодательство» (6437), авторам в основном давались разъяснения о судебном обжаловании администрацией Волгограда предупреждения Управления Федеральной антимонопольной службой России по Волгоградской области, направленного на защиту конкуренции в сфере транспортного обслуживания населения в Волгоградской области;

Минфином России по вопросам: «Компенсация, возврат, индексация вкладов» (464), авторам в основном давались разъяснения по вопросу осуществления компенсаций по вкладам граждан Российской Федерации, открытым и действовавшим в ПАО «Сбербанк» до 20 июня 1991 года, а также обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (46), авторам в основном давались разъяснения по вопросу осуществления бюджетной и налоговой политики;

Центральным банком Российской Федерации по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов» (396), авторам в основном давались разъяснения по вопросам отзыва лицензии на осуществление банковских операций и отказам в выплате страховых сумм вкладчикам банка «Камский горизонт», а также обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Минэкономразвития России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (50), в основном обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Минобрнауки России по вопросу «Оказание услуг в электронном виде» (32), авторам в основном давались разъяснения по вопросам создания государственной системы «Единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным и дополнительным образовательным программам» и деятельности подведомственной Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;

Минюстом России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (37), авторам в основном давались разъяснения по вопросу осуществления полномочий в установленной сфере деятельности.

НАИМЕНОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, И ПРИНЯТЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РАССМОТРЕНИЯ МЕРЫ

По результатам рассмотрения вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне соответствующими региональными органами исполнительной власти (стр. 71-72):

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:

города Москвы по вопросам: «Строительство и экология» (592), авторам в основном давались разъяснения по вопросу строительства жилого дома на улице Живописной, а также обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (133), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Москве; «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (123), авторам в основном давались разъяснения по вопросам ненадлежащего исполнения полномочий органами опеки и попечительства и обсуждения в Общественной палате Москвы проекта «Регламента отобрания детей из семей при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью или в случае жестокого обращения с ребенком»;

Московской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (51), авторам в основном давались разъяснения по вопросам работы органов опеки и попечительства Московской области и рассмотрения органами опеки вопроса о возвращении в семью Матвея Иванова, похищенного из детского отделения Дедовской городской больницы в июне 2014 года;

Смоленской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (11), авторам в основном давались разъяснения по вопросу социального обеспечения отдельных категорий граждан в Смоленской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:

города Санкт-Петербурга по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (425), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов группами компаний «СУ-155» и «Город» в городе Санкт-Петербурге;

Ленинградской области по вопросам: «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (35), авторам в основном давались разъяснения по вопросу строительства жилых комплексов в Ленинградской области; «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (17) и «Участие в долевом строительстве» (14), в основном обращения, содержащие данные вопросы, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Архангельской области по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (28), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Архангельске;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:

Волгоградской области по вопросу «Городской пассажирский транспорт, в том числе метро» (6330), авторам в основном давались разъяснения по вопросу регулирования и развития транспортных маршрутов перевозок пассажиров в городе Волгограде;

Краснодарского края по вопросам: «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (57) и «Участие в долевом строительстве» (36), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в Краснодарском крае;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:

Республики Дагестан по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (26), в основном обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:

Нижегородской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (18), авторам в основном давались разъяснения по вопросу социального обеспечения отдельных категорий граждан в Нижегородской области;

Пермского края по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (15), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в Пермском крае;

Саратовской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (11), авторам в основном давались разъяснения по вопросу социального обеспечения отдельных категорий граждан в Саратовской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:

Челябинской области по вопросу «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (16), авторам в основном давались разъяснения по вопросу социального обеспечения отдельных категорий граждан в Челябинской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:

Иркутской области по вопросам: «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (16), авторам в основном давались разъяснения по вопросу исполнения полномочий органами опеки и попечительства; «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (15), авторам в основном давались разъяснения по вопросу социального обеспечения отдельных категорий граждан в Иркутской области;

Омской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (24), авторам в основном давались разъяснения по вопросу деятельности исполнительной власти Омской области;

Новосибирской области по вопросу «Участие в долевом строительстве» (13), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов в Новосибирской области;

по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:

Приморского края по вопросам: «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (106), авторам в основном давались разъяснения по вопросу предоставления земельных участков департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края; «Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)» (9), авторам в основном давались разъяснения по вопросу социального обеспечения отдельных категорий граждан в Приморском крае.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределённых по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединённые в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределённых по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.