

Информационно-аналитический обзор
по результатам проведенных в органах государственной власти Новосибирской
области и органах местного самоуправления в Новосибирской области в 2015
году проверок прокуратурой Новосибирской области и контрольных
мероприятий управлением по работе с обращениями граждан - общественной
приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской
области и Правительства Новосибирской области по изучению состояния
работы с обращениями и практике применения законодательства о порядке
рассмотрения обращений

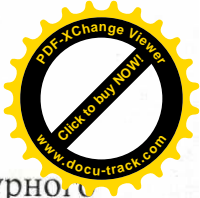
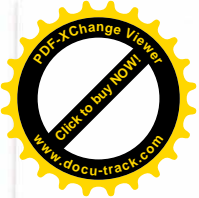
В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации надзор за соблюдением государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами законодательства о порядке рассмотрения обращений осуществляют органы прокуратуры Российской Федерации.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступивших обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

В 2015 году органами прокуратуры Новосибирской области проведены проверки соблюдения областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области (далее - органы государственной власти) и органами местного самоуправления в Новосибирской области (далее - органы местного самоуправления) законодательства о порядке рассмотрения обращений:

1) в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области и в 9 органах государственной власти, в том числе:

- в общественной приемной Губернатора области;
- в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области;
- в министерстве социального развития Новосибирской области;
- в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области;
- в министерстве труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области;
- в министерстве финансов и налоговой политики Новосибирской области;
- в департаменте лесного хозяйства Новосибирской области;
- в государственной жилищной инспекции Новосибирской области;
- в контрольном управлении Новосибирской области;



- в управлении по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области.

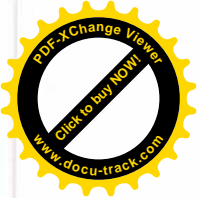
2) в 119 органах местного самоуправления, в том числе в администрациях муниципальных районов, сельских и городских поселений:

- Баганского района;
- Барабинского района;
- Болотнинского района;
- Карасукского района;
- Колыванского района;
- Коченевского района;
- Кочковского района;
- Краснозерского района;
- Куйбышевского района;
- Купинского района;
- Маслянинского района;
- Мошковского района;
- Новосибирского района;
- Ордынского района;
- Татарского района;
- Тогучинского района;
- Убинского района;
- Усть-Таркского района;
- Чулымского района;
- мэрии г. Новосибирска;
- г. Бердска;
- г. Оби.

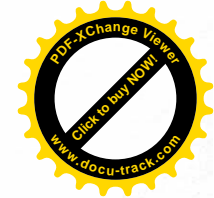
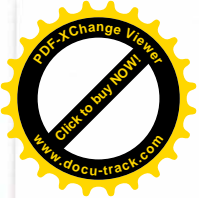
В 2015 году управлением по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - общественная приемная Губернатора области) проведены контрольные мероприятия:

1) в 23 органах государственной власти, в том числе:

- в министерстве здравоохранения Новосибирской области;
- в министерстве культуры Новосибирской области;
- в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области;
- в министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области;
- в министерстве промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области;
- в министерстве региональной политики Новосибирской области;
- в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области;
- в министерстве строительства Новосибирской области;
- в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области;



- в министерстве юстиции Новосибирской области;
 - в департаменте имущества и земельных отношений Новосибирской области;
 - в департаменте информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области;
 - в департаменте лесного хозяйства Новосибирской области;
 - в департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области;
 - в департаменте физической культуры и спорта Новосибирской области;
 - в департаменте по охране животного мира Новосибирской области;
 - в управлении ветеринарии Новосибирской области;
 - в управлении государственной архивной службы Новосибирской области;
 - в управлении по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области;
 - в управлении по обеспечению деятельности мировых судей Новосибирской области;
 - в управлении информационных проектов Новосибирской области;
 - в государственной жилищной инспекции Новосибирской области;
 - в инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области.
- 2) в 33 органах местного самоуправления, в том числе:
- в администрациях Барабинского района, Новоспасского и Щербаковского сельсоветов Барабинского района;
 - в администрациях Искитимского района, р.п. Линево и Евсинского сельсовета Искитимского района;
 - в администрациях Каргатского района, г. Каргата, Кубанского сельсовета Каргатского района;
 - в администрациях Коченевского района, Краснотальского и Целинного сельсоветов Коченевского района;
 - в администрациях Маслянинского района, р.п. Маслянино и Пеньковского сельсовета Маслянинского района;
 - в администрациях Татарского района и г. Татарска Татарского района;
 - в администрациях Тогучинского района, р.п. Горный Тогучинского района;
 - в администрациях Усть-Таркского района, Козинского сельсовета Усть-Таркского района;
 - в администрациях Черепановского района, г. Черепаново, Пятилетского и Медведского сельсоветов Черепановского района;
 - в администрациях Чистоозерного района, Журавского сельсовета Чистоозерного района;
 - в администрациях Чулымского района, г. Чулыма, Каякского сельсовета Чулымского района;
 - в администрации г. Искитима;
 - в администрации г. Оби;



- в администрации р.п. Кольцово.

В лучшую сторону отмечаются:

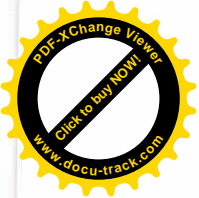
- министерство культуры Новосибирской области;
- министерство строительства Новосибирской области;
- министерство юстиции Новосибирской области;
- департамент по охране животного мира Новосибирской области;
- органы местного самоуправления Коченевского, Каргатского, Татарского, Усть-Таркского районов, г. Оби.

В ходе проверок прокуратурой Новосибирской области и контрольных мероприятий наибольшее количество нарушений выявлено:

- в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области;
- в государственной жилищной инспекции Новосибирской области;
- в управлении по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области;
- в администрациях сельских и городских поселений Новосибирского, Тогучинского и Куйбышевского районов, администрации г. Чулыма Чулымского района.

Основные нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений:

- не регистрация письменных и устных обращений (органы местного самоуправления Колыванского, Мошковского и Новосибирского районов);
- нарушение сроков регистрации обращений (управление по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области);
- не направление письменного ответа на обращение (министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области; государственная жилищная инспекция Новосибирской области; управление по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области, органы местного самоуправления Колыванского, Куйбышевского, Купинского, Новосибирского, Ордынского, Тогучинского и Убинского районов);
- нарушение сроков рассмотрения обращений (государственная жилищная инспекция Новосибирской области; контрольное управление Новосибирской области; управление по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области, органы местного самоуправления Болотнинского, Кочковского, Краснозерского, Купинского, Маслянинского, Новосибирского, Тогучинского и Усть-Таркского районов);
- необоснованное продление сроков рассмотрения обращений (администрация г. Бердска);
- не направление либо несвоевременное направление заявителям уведомлений о продлении сроков рассмотрения обращений (министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области, управление по



государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области);

- нарушение сроков направления обращений либо не направление для рассмотрения, либо необоснованное направление в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов (министерство труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области, органы местного самоуправления Болотнинского, Краснозерского, Ордынского, Тогучинского и Черепановского районов);

- не направление или несвоевременное направление заявителям уведомлений о направлении обращений для рассмотрения в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов (министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, контрольное управление Новосибирской области, государственная жилищная инспекция Новосибирской области; управление по государственной охране объектов культурного наследия Новосибирской области, органы местного самоуправления Куйбышевского, Краснозерского и Тогучинского районов);

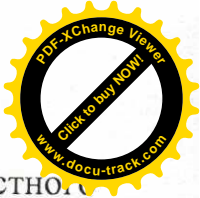
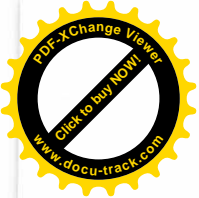
- ответы на обращения даны не по существу поставленных в обращениях вопросов или не на все поставленные вопросы, либо факты, изложенные в обращениях, не проверялись (министерство труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, государственная жилищная инспекция Новосибирской области, органы местного самоуправления Колыванского, Маслянинского, Ордынского, Тогучинского и Черепановского районов, администрация г. Оби);

- положения нормативных правовых актов органов государственной власти и муниципальных правовых актов органов местного самоуправления, регламентирующих работу с обращениями, противоречат федеральному законодательству, изменения в правовые акты вносятся не своевременно (министерство социального развития Новосибирской области, министерство труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, органы местного самоуправления Баганского, Новосибирского, Карасукского, Краснозерского, Куйбышевского, Татарского и Чулымского районов);

- на официальных сайтах органов государственной власти и органов местного самоуправления не в полном объеме размещена информация о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений и принятых по обращениям мерах, о порядке приема граждан, нормативных актах, регламентирующих работу с обращениями (органы местного самоуправления Ордынского, Тогучинского и Черепановского районов).

Причинами допущенных нарушений явились:

- не надлежащий контроль со стороны руководителей органов государственной власти и органов местного самоуправления за соблюдением



работниками органов государственной власти и органов местного самоуправления законодательства о порядке рассмотрения обращений;

- недостаточные знания должностными лицами и работниками органов государственной власти и органов местного самоуправления положений действующего законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан, а также ошибочное их толкование;

- недобросовестное исполнение рядом работников органов государственной власти и органов местного самоуправления своих должностных обязанностей;

- низкая требовательность со стороны руководителей органов государственной власти и органов местного самоуправления к подчиненным за нарушения законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений;

- несвоевременное исполнение рядом руководителей органов государственной власти и органов местного самоуправления указаний и рекомендаций по совершенствованию работы с обращениями.

По результатам проведенных проверок прокуратурой Новосибирской области руководителям органов государственной власти внесены 14 представлений и 2 требования об устранении нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений, 2 протеста на положения нормативных правовых актов органов государственной власти, регламентирующих работу с обращениями, и руководителям органов местного самоуправления - 69 представлений и 16 требований об устранении нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений и 11 протестов на положения муниципальных правовых актов органов местного самоуправления, регламентирующих работу с обращениями.

Общественной приемной Губернатора области руководителям органов государственной власти и органов местного самоуправления направлено 3 ежеквартальных обзора и 36 информационных справок по результатам проведения контрольных мероприятий, 174 служебных письма по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений.

Все представления, требования и протесты прокуратуры Новосибирской области, а также информационные материалы, направленные общественной приемной Губернатора области, рассмотрены, по фактам нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений проведены служебные проверки.

По результатам служебных проверок 53 работника органов государственной власти и органов местного самоуправления привлечены к дисциплинарной ответственности.

По представлению органов прокуратуры Новосибирской области за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений 2 руководителя органов государственной власти и 6 руководителей органов местного самоуправления по решению суда привлечены к административной ответственности - штрафу в размере 5000 рублей.



Общественной приемной Губернатора области с должностными лицами и работниками администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, органов государственной власти и органов местного самоуправления проведены 44 семинара по вопросам организации и совершенствования работы с обращениями граждан, в семинарах приняли участие 907 человек, оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по устранению выявленных недостатков.

Также, 49 работников органов государственной власти и органов местного самоуправления прошли обучение по программе повышения квалификации по теме: «Организация работы с обращениями граждан».

Общественной приемной Губернатора области на основе Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления», утвержденных на заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 30 июля 2015 года, подготовлено и доведено до органов государственной власти и органов местного самоуправления Практическое пособие по организации работы с обращениями граждан.