



Муниципальное унитарное предприятие
г. Новосибирска «Спецавтохозяйство»
(МУП «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287
р/с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр\счет 30101810200000000815,
БИК 045004815, сайт: мупсах.рф

Уважаемый Потребитель!

- С 11.02.2023г. статус регионального оператора по обращению с ТКО на территории Новосибирской области присвоен МУП «САХ».

- Данные для открытия лицевого счета были переданы ООО «Экология-Новосибирск» в МУП «САХ».

- Плата за оказание услуги составляет **79,09 руб.** на 1 человека в месяц.

- Услуга предоставляется в соответствии с графиком, который размещен на сайте мупсах.рф в разделе «Потребителям» → «График вывоза ТКО» в разрезе муниципальных районов/населенных пунктов;

- Крупногабаритные отходы вывозятся по заявке в течение 5 рабочих дней. Заявку на вывоз отходов необходимо оставлять по номеру телефона диспетчерской службы: т. 8 (383) 363-04-22.

- Способы оплаты:

- Без комиссии:

1. В личном кабинете на сайте мупсах.рф.
2. В мобильном приложении «Платосфера»
3. На сайте или мобильном приложении «Квартплата+»
4. В мобильном приложении банка ПАО «Сбербанк»

- Традиционные способы оплаты:

1. В пунктах приема платежей АО «Новосибирскэнергосбыт»
2. В отделениях АО «Почта России»
3. В отделениях банка ПАО «Сбербанк»
4. Кассы партнеров Системы «Город»

- Направить обращение и документы в адрес МУП «САХ» можно:

- через форму обратной связи на сайте МУП «САХ» «Подать обращение»,
<http://мупсах.рф>;

- на почтовый адрес: 630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10.

- Формы заявления размещены на сайте мупсах.рф в разделе «Потребителям» → «Бланки заявлений для Физлиц».

- Контактные номера телефонов:

- абонентская служба 8 (383) 363-04-11 (консультация и ответы на вопросы потребителей ежедневно с 08:00 до 20:00);

- диспетчерская 8 (383) 363-04-22 (несоблюдение графика вывоза ТКО, подача заявок на вывоз КГО).